

Linux용 Citrix Workspace 앱 정보

Linux용 Citrix Workspace 앱은 다양한 유형의 Linux 장치에서 데스크톱, 애플리케이션 및 데이터에 쉽고 안전하게 액세스할 수 있도록 하는 소프트웨어 클라이언트입니다. citrix-workspace-app은 데스크톱, Citrix Workspace 사용자 인터페이스 또는 웹 브라우저에서 액세스를 제공합니다.

citrix-workspace-app은 Citrix 지원 IT 인프라와 함께 작업할 때 업무를 수행하는 데 필요한 이동성, 편리성 및 자유를 제공합니다.

PC, 태블릿 및 씬 클라이언트에서 citrix-workspace-app을 사용할 수 있습니다. citrix-workspace-app과 함께 Citrix StoreFront를 사용하면 조직에서 애플리케이션 및 데스크톱에 대한 셀프 서비스 액세스를 제공할 수 있습니다. 이러한 액세스는 엔드포인트 장치 하드웨어, 운영 체제 또는 폼 팩터에 관계없이 공통 사용자 인터페이스와 함께 제공됩니다.

시작하기

이 문서는 Linux용 Citrix Workspace 앱을 시작하는 데 도움이 되는 참조 문서입니다.

시트릭스 워크스페이스 앱 열기

터미널 프롬프트 또는 지원되는 데스크톱 환경 중 하나에서 citrix-workspace-app을 열 수 있습니다.

환경 변수 `ICAROOT` 이 실제 설치 디렉터리를 가리키도록 설정되어 있는지 확인하십시오.

팁:

다음 지침은 웹 패키지에서 설치한 경우와 tarball을 사용하는 경우에는 적용되지 않습니다. 이 지침은 셀프 서비스 요구 사항이 충족되지 않은 경우에 적용됩니다.

터미널 프롬프트

터미널 프롬프트에서 citrix-workspace-app을 시작하려면:

1. `/opt/Citrix/ICAClient/selfservice` 을 입력하고 **Enter** 키를 누릅니다.

참고:

`/opt/Citrix/ICAClient` 은 citrix-workspace-app을 설치한 디렉터리입니다.

EULA에 동의하십니까? 대화 상자가 나타납니다.



2. 스토어 추가를 계속하려면 **수락**을 클릭합니다.

참고:

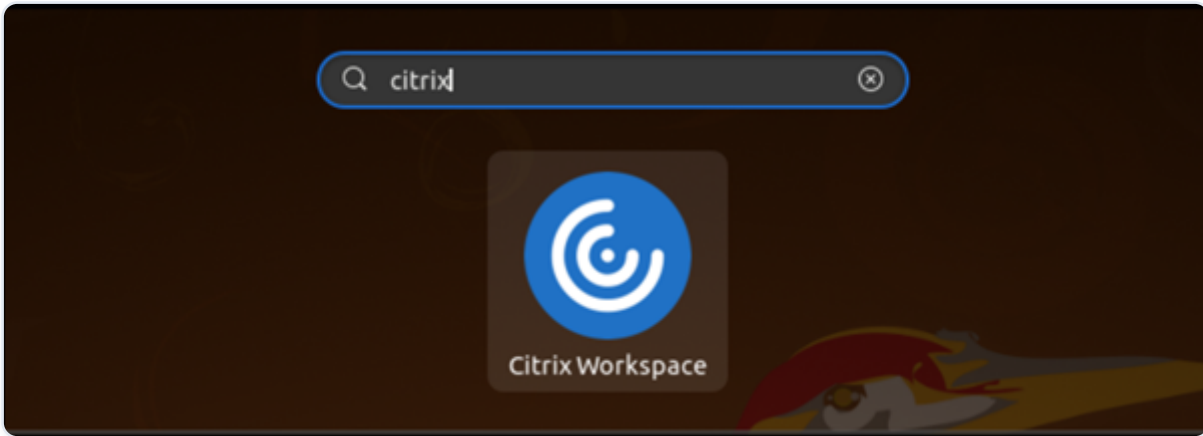
설치 후 처음으로 Citrix Workspace app for Linux에 액세스하는 경우에만 **EULA에 동의하십니까?** 대화 상자가 나타납니다.

Linux 데스크톱

파일 관리자를 사용하여 데스크톱 환경에서 citrix-workspace-app을(를) 시작할 수 있습니다.

일부 데스크톱에서는 메뉴에서 citrix-workspace-app을(를) 시작할 수도 있습니다. citrix-workspace-app은(는) 사용하는 Linux 배포판에 따라 다양한 메뉴에서 사용할 수 있습니다.

Ubuntu에서 citrix-workspace-app 아이콘은 다음과 같이 나타납니다.

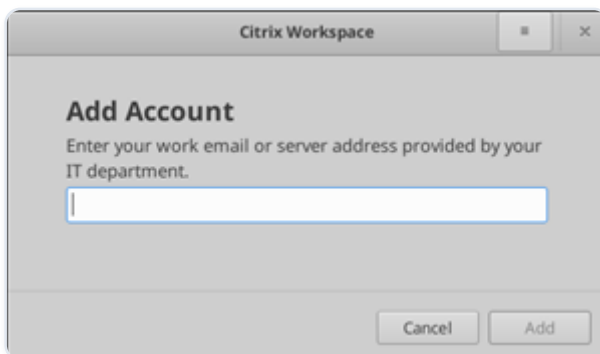


계정 추가

관리자가 계정을 추가하도록 요청하면 다음 단계를 따르십시오.

citrix-workspace-app 계정을 추가하려면

1. 리눅스용 Citrix Workspace를 엽니다.
2. 계정 추가 화면에서 관리자가 제공한 대로 이메일 ID 또는 스토어 URL을 입력합니다.



3. 계속을 클릭합니다.

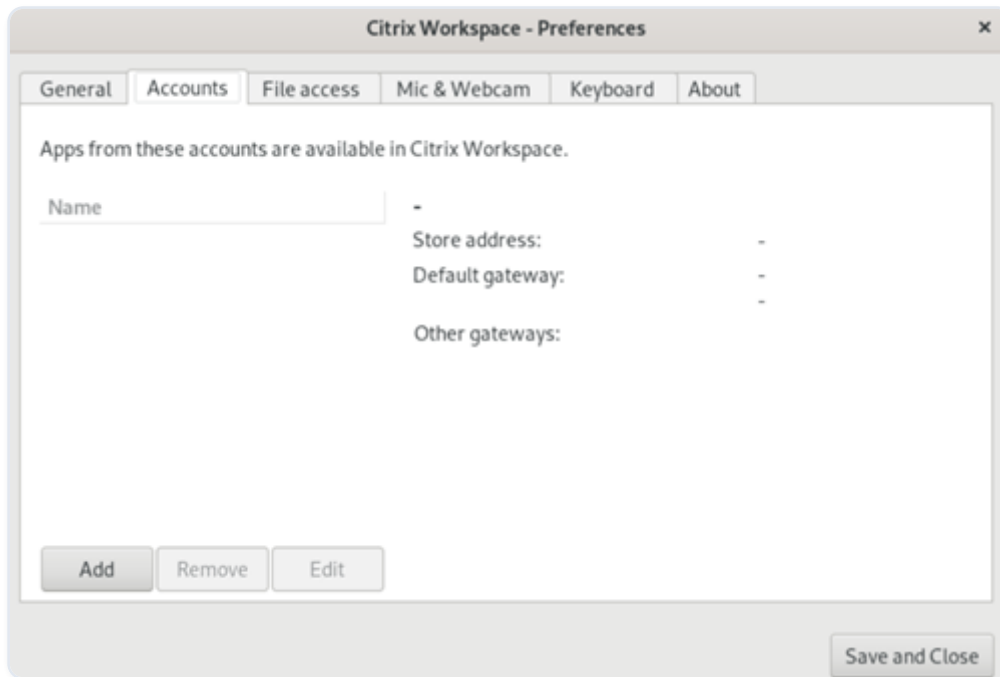
다른 계정을 추가하려면 다음과 같이 하십시오.

1. citrix-workspace-app에서 오른쪽 상단 모서리에 있는 계정 아이콘을 클릭한 다음 계정을 클릭합니다.

또는,

오른쪽 상단 모서리에 있는 앱 표시기 아이콘을 클릭한 다음 기본 설정 옵션을 클릭합니다.

Citrix Workspace - 기본 설정 화면이 나타납니다.



2. **Citrix Workspace - 기본 설정** 화면에서 **계정** 탭을 클릭한 다음 **추가**를 클릭합니다.
3. **계정 추가** 화면에서 관리자가 제공한 이메일 ID 또는 스토어 URL을 입력합니다.
4. **추가**를 클릭합니다. 계정이 성공적으로 추가됩니다.

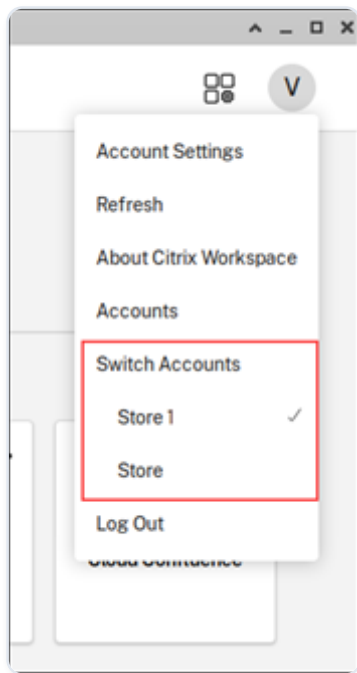
계정 간 전환

계정 간에 전환하려면 두 개 이상의 계정을 추가해야 합니다.

참고:

계정 전환 옵션은 두 개 이상의 계정을 추가한 경우에만 표시됩니다.

1. citrix-workspace-app에서 오른쪽 상단 모서리에 있는 계정 아이콘을 클릭합니다.
2. 전환하려는 계정을 클릭합니다.



3. 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력합니다.

Citrix Workspace 앱 알아보기

고객 경험 향상 프로그램 (CEIP)

수집된 데이터	설명	용도?
구성 및 사용 데이터	Citrix 고객 경험 향상 프로그램 (CEIP)은 Linux용 Citrix Workspace 앱에서 구성 및 사용 데이터를 수집하여 Google Analytics로 자동으로 전송합니다.	이 데이터는 Citrix가 citrix-workspace-app의 품질, 안정성 및 성능을 개선하는 데 도움이 됩니다.

추가 정보

Citrix는 Citrix와의 계약 조건에 따라 데이터를 처리합니다. 또한, [Citrix Trust Center](#)에서 확인할 수 있는 [Citrix Services Security Exhibit](#)에 명시된 대로 데이터를 보호합니다.

Citrix는 또한 CEIP의 일환으로 citrix-workspace-app에서 특정 데이터를 수집하기 위해 Google Analytics를 사용합니다. Google이 [Google Analytics](#)용으로 수집된 데이터를 처리하는 방법을 검토할 수 있습니다.

참고:

유럽 연합(EU), 유럽 경제 지역(EEA), 스위스 및 영국(UK) 사용자의 데이터는 수집되지 않습니다.

Google Analytics에서 수집하는 특정 CEIP 데이터 요소는 다음과 같습니다.

운영 체제 버전*	Workspace 앱 버전*	앱 이름	Workspace 앱 언어
세션 시작 방법	컴파일러 버전	하드웨어 플랫폼	스토어 구성
Citrix Virtual Apps and Desktops 세션 시작 상태	인증 구성	연결 프로토콜	브라우저 콘텐츠 리디렉션 기능 사용량
연결 임대 세부 정보	앱 보호 구성		

자세한 내용은 제품 설명서의 [고객 경험 향상 프로그램](#)을(를) 참조하십시오.

데스크톱 모양 및 작동 방식 변경

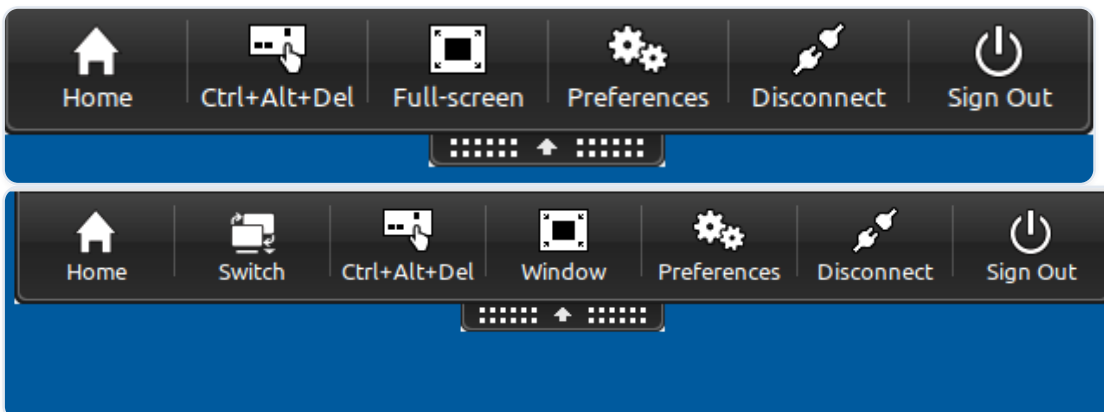
파일 및 장치 액세스 방식을 제어하려면 도구 모음의 버튼을 사용하십시오.

도구 모음 그림 버튼은 창 상단 또는 (최대화된 경우) 화면에 표시됩니다.

참고:

Desktop Viewer 도구 모음을 볼 수 없는 경우 관리자에게 문의하십시오.

도구 모음을 표시하려면 그림을 클릭하십시오.



도구 모음을 화면의 다른 위치로 이동하려면

도구 모음을 이동하여 다른 창의 콘텐츠나 컨트롤을 가리지 않도록 할 수 있습니다.

- 창 상단에 나타나는 도구 모음 그림을 클릭한 다음 왼쪽 또는 오른쪽으로 이동합니다.

도구 모음을 사용하면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 홈을 클릭하여 장치의 홈 화면으로 이동합니다.
- 모드를 전체 화면에서 창으로 변경합니다.
- 가상 데스크톱 기본 설정을 변경합니다.
 - 파일 액세스

- **연결 끊기**를 클릭하여 세션에서 연결을 끊습니다.
- **전환**을 클릭하여 세션 내에서 다른 화면이나 앱으로 전환합니다.
- **로그아웃**을 클릭하여 관리되는 데스크톱에서 로그아웃합니다.

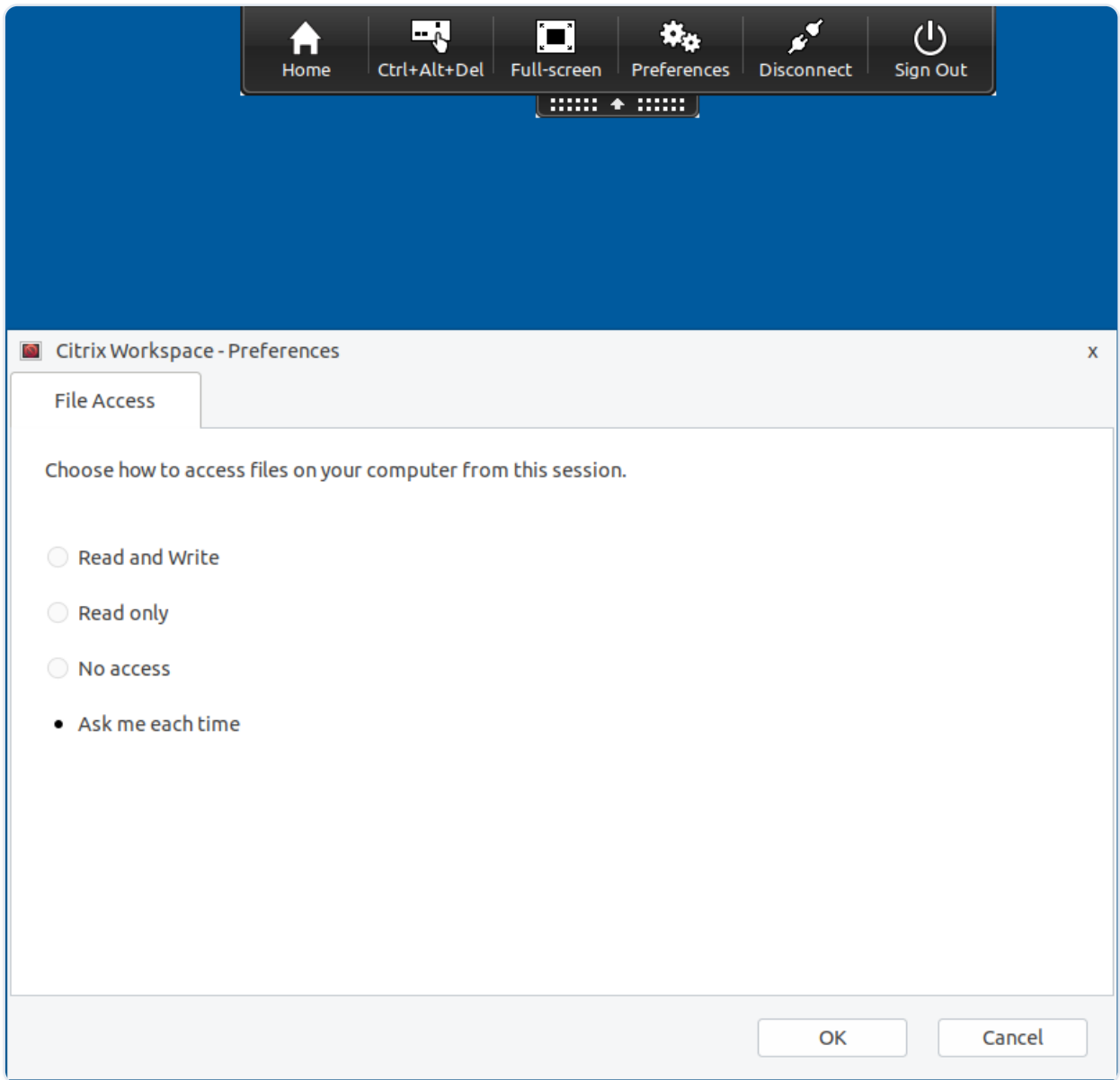
참고:

기본적으로 도구 모음에서 액세스할 때 **기본 설정** 창에는 **파일 액세스** 탭만 있습니다. 하지만 이러한 옵션은 사용자 지정할 수 있습니다.

로컬 파일 액세스 방법을 제어하려면

가상 데스크톱이 로컬 컴퓨터의 파일에 액세스해야 할 수 있습니다. 액세스 권한이 부여되는 정도를 제어할 수 있습니다.

1. 도구 모음에서 **기본 설정**을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.



2. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

옵션	설명
읽기 및 쓰기	가상 데스크톱이 로컬 파일을 읽고 쓸 수 있도록 허용합니다.
읽기 전용	가상 데스크톱이 로컬 파일을 읽을 수는 있지만 쓸 수는 없도록 허용합니다.
액세스 없음	가상 데스크톱이 로컬 파일에 액세스하는 것을 허용하지 않습니다.
매번 묻기	가상 데스크톱이 로컬 파일에 액세스해야 할 때마다 프롬프트를 표시합니다.

3. 확인을 클릭합니다.

가상 데스크톱에서 로컬 시스템으로 파일 복사

클라이언트 드라이브 매핑 기능을 사용하여 가상 데스크톱에서 로컬 시스템으로 파일을 복사할 수 있습니다.

연결 센터를 통해 세션 관리

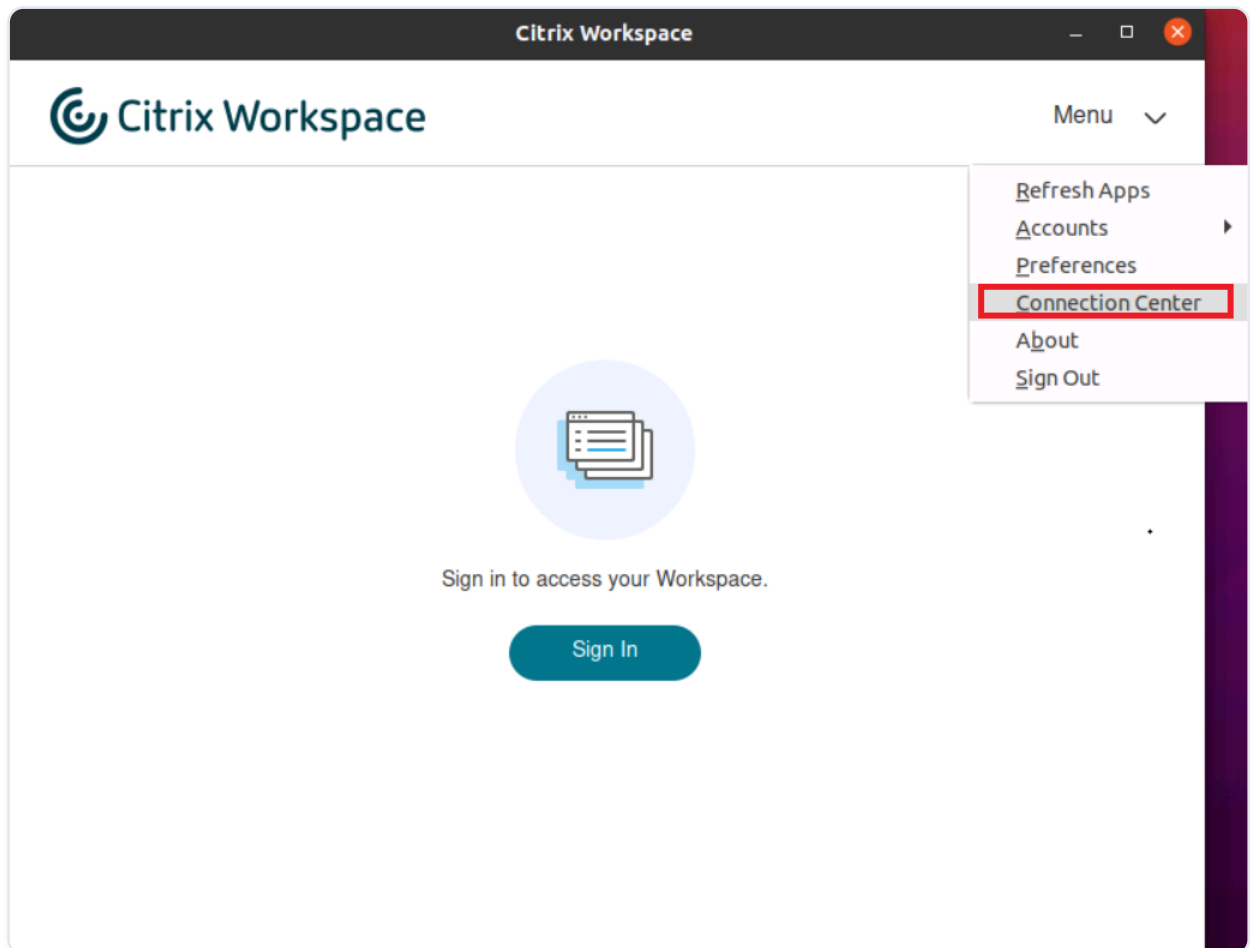
사용자는 연결 센터를 사용하여 활성 연결을 관리할 수 있습니다. 이 기능은 사용자와 관리자가 느리거나 문제가 있는 연결을 해결하는 데 유용한 생산성 도구입니다. 연결 센터를 통해 사용자는 다음을 통해 연결을 관리할 수 있습니다.

- 응용 프로그램 닫기.
- 세션 로그오프. 이 단계는 세션을 종료하고 열려 있는 모든 응용 프로그램을 닫습니다.
- 세션 연결 끊기. 이 단계는 열려 있는 응용 프로그램을 닫지 않고 선택한 서버 연결을 끊습니다(서버가 연결 끊김 시 응용 프로그램을 닫도록 구성되지 않은 경우).
- 연결 전송 통계 보기.

연결 관리

연결 센터를 사용하여 연결을 관리하려면 다음을 수행합니다.

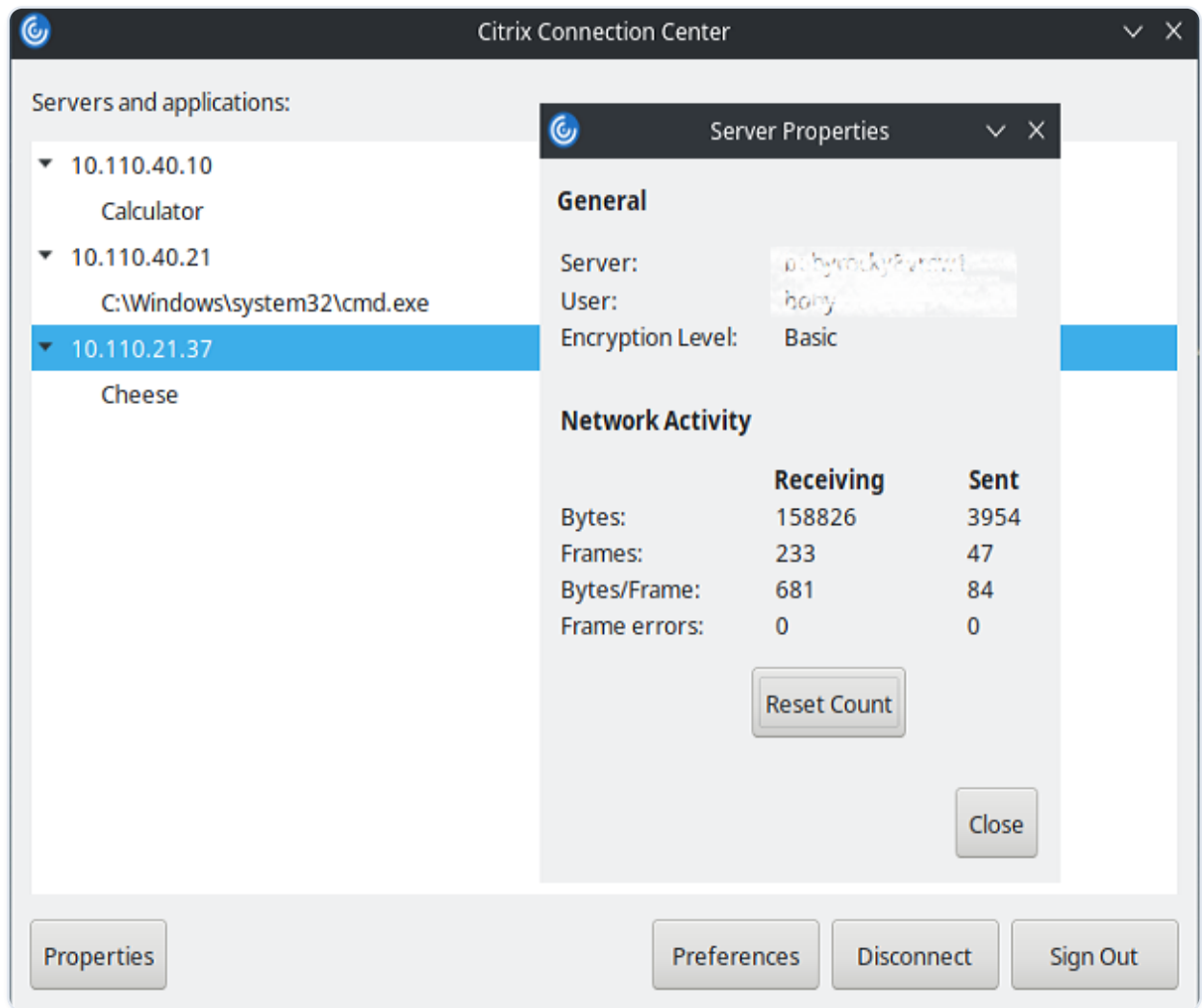
1. citrix-workspace-app 메뉴에서 **연결 센터**를 클릭합니다.



또는,

다음 명령줄을 사용하여 연결 센터를 엽니다.

```
/opt/Citrix/ICAClient/util/conncenter
```



사용 중인 서버가 나타나고 활성 세션이 나열됩니다.

2. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 서버를 선택하고 연결을 끊거나 로그오프하거나 해당 속성을 봅니다.
- 애플리케이션을 선택하고 창을 닫습니다.

Connection Center를 통해 세션 관리

Citrix **Connection Center**는 citrix-workspace-app에서 설정된 모든 활성 연결을 표시합니다.

응답하지 않는 Citrix Virtual Apps 세션에서 연결을 끊으려면

Connection Center에서 앱을 선택하고 **연결 끊기**를 클릭합니다.

모든 활성 Citrix Virtual Apps 세션을 한 번에 닫으려면

Connection Center에서 서버를 선택하고 **로그아웃**을 클릭합니다.

지역 설정

citrix-workspace-app은 다양한 언어와 해당 언어를 사용하는 국가 및 지역의 시간 및 날짜 형식을 지원합니다.

지역 설정을 통해 시간, 날짜 및 숫자 형식을 사용자 지정할 수 있습니다.

참고:

이 옵션은 클라우드 배포에서만 사용할 수 있습니다.

사용자 지정 형식을 적용하려면 다음을 수행하십시오.

1. citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정**을 클릭하고 **계정 설정**을 선택합니다.
2. **계정 설정** 대화 상자에서 **지역 설정**을 선택합니다.

지역 설정 창이 나타납니다.

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. It has a title bar 'Edit Profile' and a subtitle 'Regional Settings'. The main content area contains three settings, each with a label, a value, and a dropdown arrow:

- Time Format: *** with the value '12-hour (9:43 AM)'.
- Date Format: *** with the value 'dd/MM/yyyy'.
- Number Format: *** with the value '1,000.00'.

At the bottom of the dialog is a blue 'Save' button.

3. 필요한 시간 형식, 날짜 형식 및 숫자 형식을 선택합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.

일반 설정

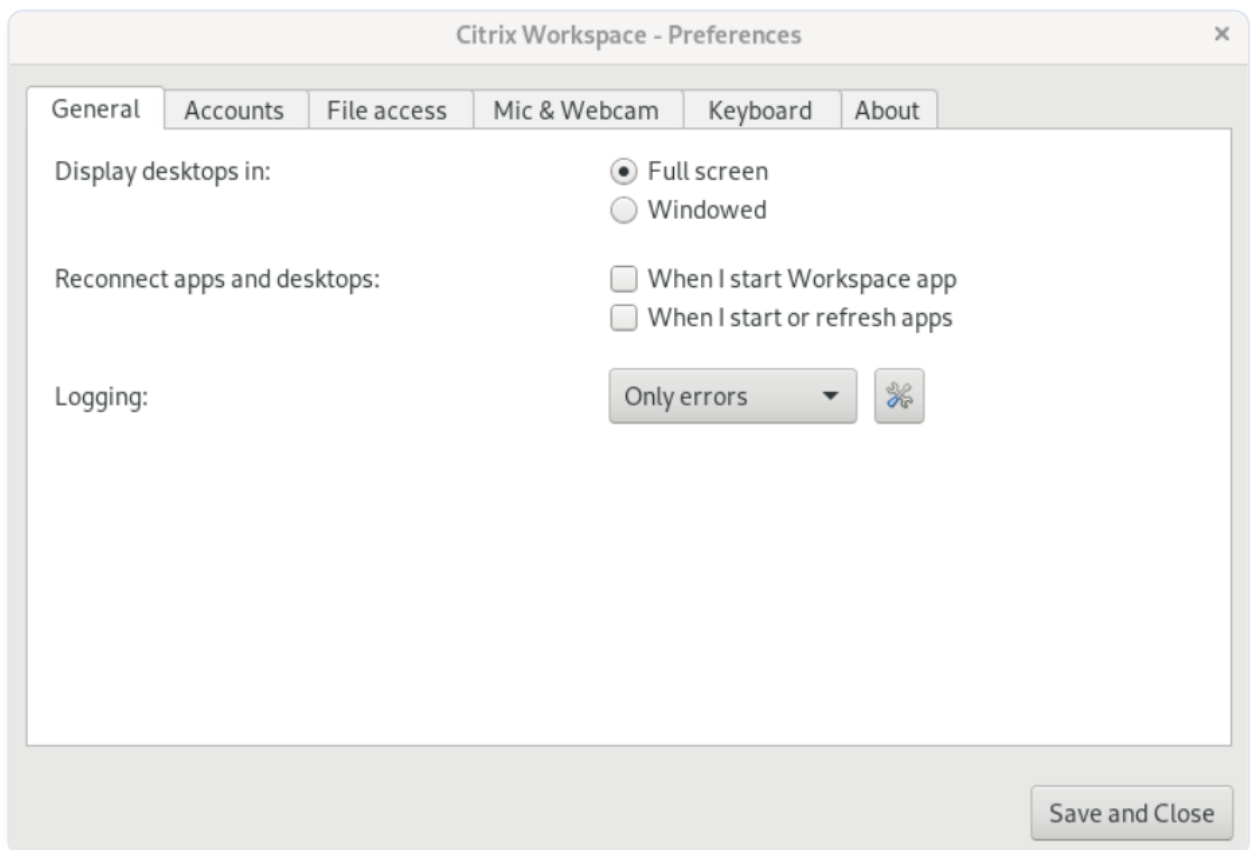
이 섹션에서는 다음 정보를 제공합니다.

- 데스크톱 표시 방식과 같은 일반 설정 관리 방법
- 다양한 애플리케이션 및 데스크톱에 다시 연결하는 시기
- 로그 수집

데스크톱 표시

데스크톱을 사용자 장치 전체 화면(전체 화면 모드, 기본값) 또는 별도의 창(창 모드)으로 표시할 수 있습니다.

1. **기본 설정** 대화 상자의 **일반** 페이지로 이동합니다.



2. **데스크톱 표시 위치** 옵션을 사용하여 다음 모드 중 하나를 선택합니다.

- **전체 화면** 또는
- **창 모드**

3. 저장 후 닫기를 클릭합니다.

데스크톱 뷰어

사용자가 가상 데스크톱에 액세스하는 방식에 대한 요구 사항은 사용자마다 다를 수 있으며, 회사 요구 사항이 발전함에 따라 달라질 수 있습니다.

사용자가 가상 데스크톱과 상호 작용할 때 Desktop Viewer를 사용하십시오. 사용자의 가상 데스크톱은 게시된 가상 데스크톱이거나 공유 또는 전용 데스크톱일 수 있습니다. 이 액세스 시나리오에서 **Desktop Viewer** 도구 모음 기능은 사용자가 창 모드와 전체 화면 세션 창 간에 세션을 전환할 수 있도록 하며, 교차 모니터에 대한 다중 모니터 지원을 포함합니다.

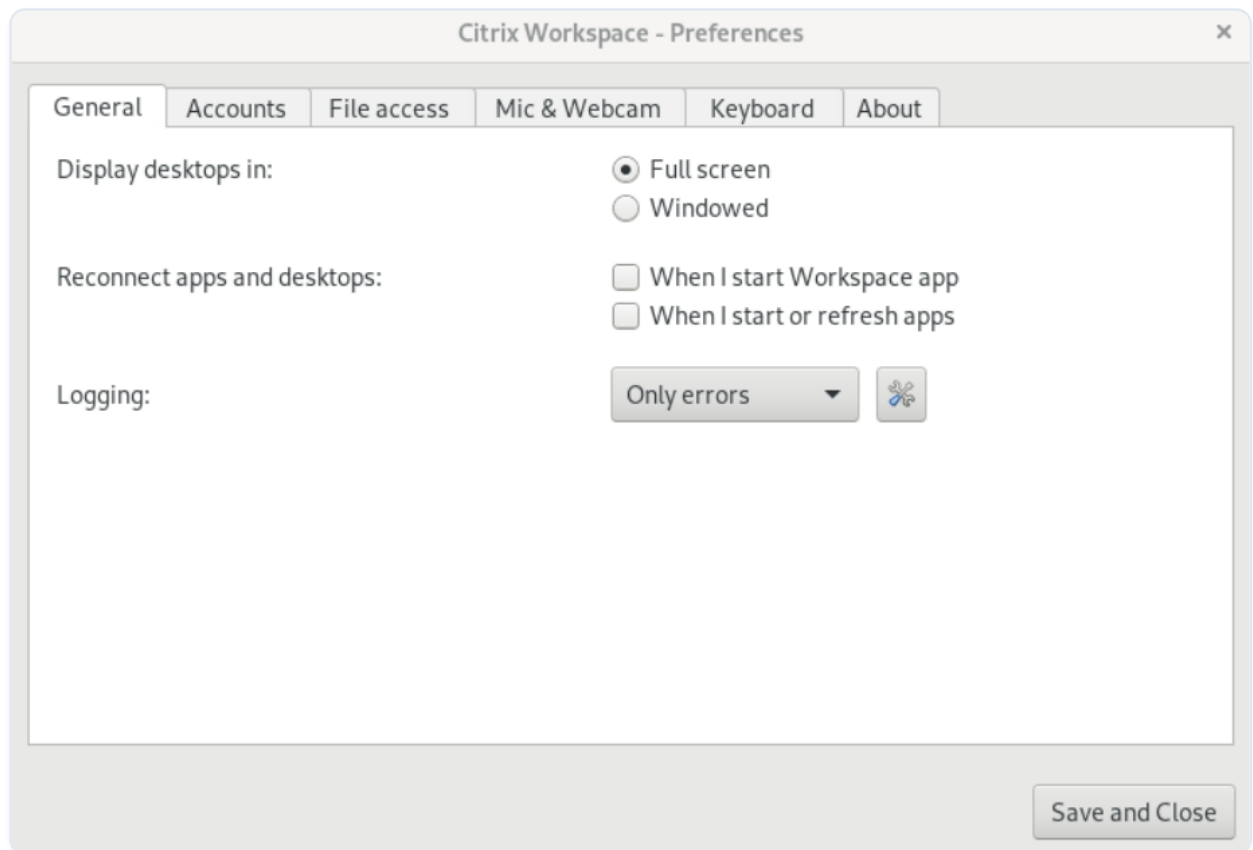
사용자는 동일한 사용자 장치에서 여러 Citrix Virtual Apps and Desktops 또는 Citrix DaaS 연결을 사용하여 데스크톱 세션 간에 전환하고 두 개 이상의 데스크톱을 사용할 수 있습니다. 모든 데스크톱 세션 최소화, Ctrl+Alt+Del 시퀀스 전송, 연결 끊기, 세션에서 로그아웃 버튼이 제공되어 사용자의 세션을 편리하게 관리할 수 있습니다.

Ctrl+Alt+Break를 누르면 팝업 창에 **Desktop Viewer** 도구 모음 버튼이 표시됩니다.

자동 세션 재연결

citrix-workspace-app은 연결이 끊긴 데스크톱 및 애플리케이션에 다시 연결할 수 있습니다. 예를 들어, 네트워크 인프라 문제 등이 있습니다.

1. 기본 설정 대화 상자의 일반 페이지로 이동합니다.



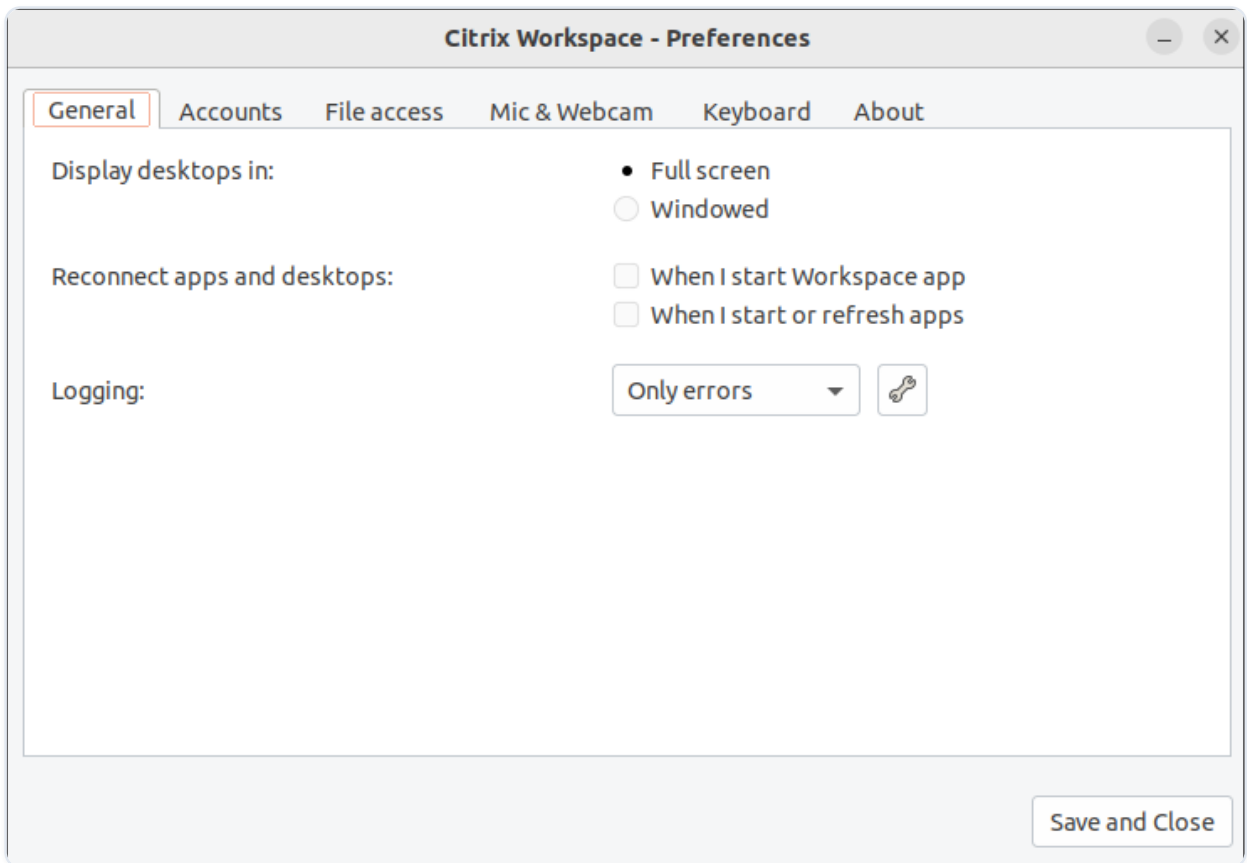
2. 앱 및 데스크톱 재연결에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- Workspace 앱 시작 시
- 앱 시작 또는 새로 고침 시

3. 저장 및 닫기를 클릭합니다.

로그 수집

1. 메뉴 > 기본 설정으로 이동합니다. **Citrix Workspace-기본 설정** 대화 상자가 나타납니다.



2. 추적 세부 정보 수준을 높여 다음 값 중 하나를 사용할 수 있습니다.

- 비활성화됨
- 오류만 (기본값)
- 보통
- 자세히

3. 저장 후 닫기를 클릭합니다.

자세한 내용은 [로깅](#)을 참조하십시오.

DPI 일치

참고:

이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 관리자에게 문의하여 활성화하십시오.

citrix-workspace-app에 설정된 디스플레이 해상도 및 DPI 배율 값은 가상 앱 및 데스크톱 세션의 해당 값과 일치합니다. Linux 클라이언트에서 필요한 배율 값을 설정하면 VDA 세션의 배율이 자동으로 업데이트됩니다.

DPI 배율 조정은 주로 대형 및 고해상도 모니터에 사용됩니다. 이 기능은 다음을 편안하게 볼 수 있는 크기로 표시하는 데 도움이 됩니다.

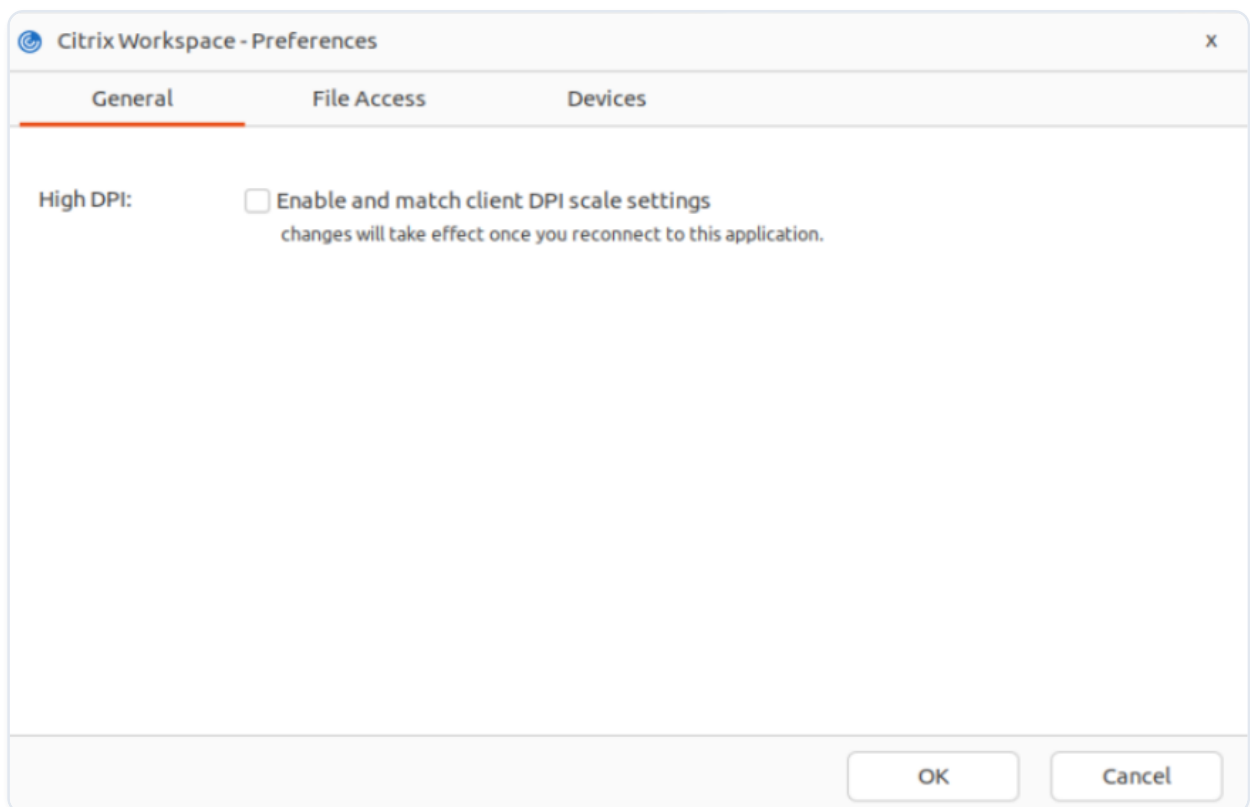
- 애플리케이션
- 텍스트
- 이미지
- 기타 그래픽 요소

참고:

DPI 일치 기능은 GNOME, KDE 및 Xfce 데스크톱 환경만 지원합니다.

이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 이 기능을 활성화하려면 다음을 수행하십시오.

1. **메뉴 > 기본 설정**으로 이동합니다. **Citrix Workspace-기본 설정** 대화 상자가 나타납니다.



2. **일반** 탭으로 이동합니다.

3. 클라이언트 DPI 배율 설정 활성화 및 일치 확인란을 선택합니다.
4. 확인을 클릭합니다.

참고:

업데이트된 DPI 배율 설정은 citrix-workspace-app에 다시 연결한 후에 적용됩니다.

제한 사항:

DPI 일치 기능은 다음을 지원하지 않습니다.

- 클라이언트 측의 부분 배율 조정.
- 두 개 이상의 모니터로 확장되고 해당 모니터에 다른 DPI가 구성된 데스크톱 세션.

계정 관리

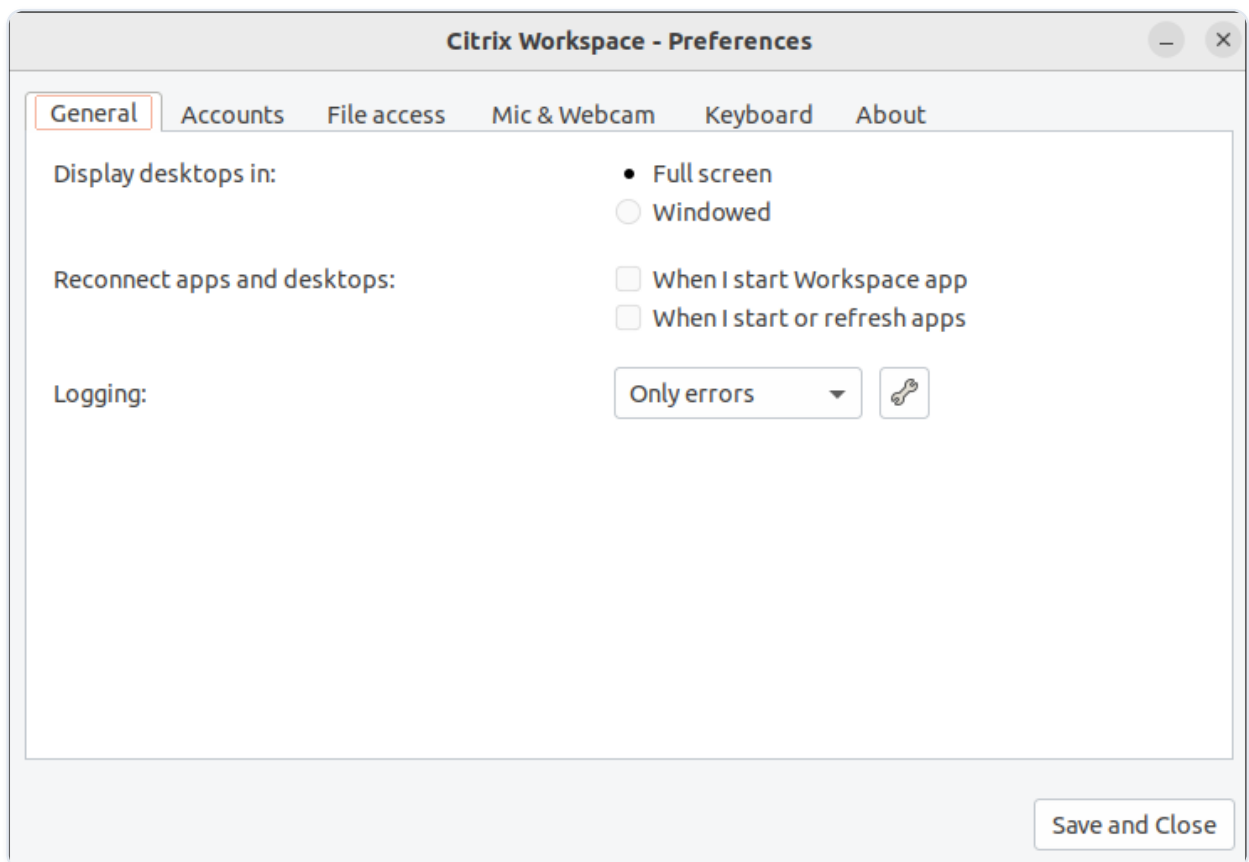
데스크톱 및 애플리케이션에 액세스하려면 Citrix Virtual Apps and Desktops 또는 Citrix DaaS(이전 Citrix Virtual Apps and Desktops 서비스) 계정이 필요합니다. IT 헬프 데스크에서 이 목적으로 Citrix Workspace에 계정을 추가하도록 요청할 수 있습니다. 또는 기존 계정에 다른 Citrix Gateway 또는 Access Gateway 서버를 사용하도록 요청할 수도 있습니다. Citrix Workspace에서 계정을 제거할 수도 있습니다.

1. citrix-workspace-app을 엽니다.
2. 오른쪽 상단 모서리에 있는 계정 아이콘을 클릭한 다음 **계정** 옵션을 클릭합니다.

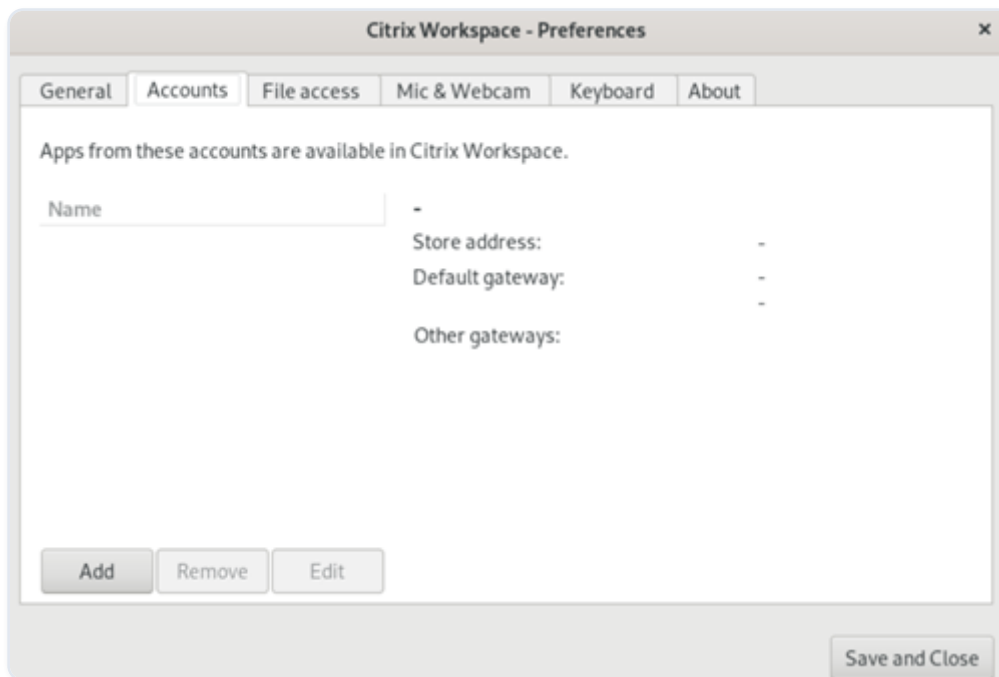
또는,

오른쪽 상단 모서리에 있는 앱 표시기 아이콘을 클릭한 다음 **기본 설정** 옵션을 클릭합니다.

citrix-workspace-app - 기본 설정 화면이 나타납니다.



3. **기본 설정** 창에서 **계정** 탭을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.



4. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 계정을 추가하려면 **추가**를 클릭합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 계정이 사용하는 스토어(예: 기본 게이트웨이)의 세부 정보를 변경하려면 **편집**을 클릭합니다.
- 계정을 제거하려면 **제거**를 클릭합니다.

5. 화면의 지시에 따릅니다. 메시지가 표시되면 서버에 인증합니다.

파일 액세스 관리

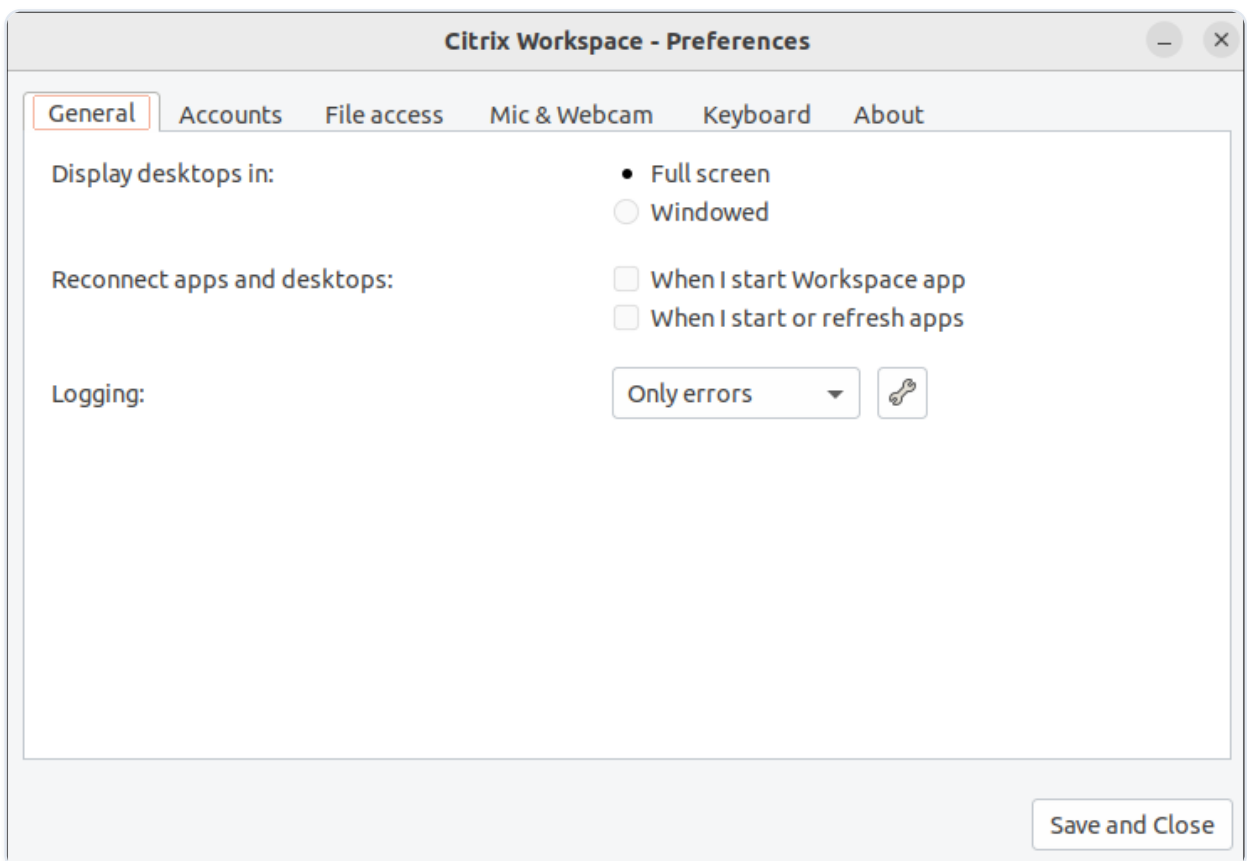
가상 데스크톱 또는 애플리케이션은 장치의 파일에 액세스해야 합니다. 이 액세스 범위를 제어할 수 있습니다.

1. citrix-workspace-app을(를) 엽니다.
2. 오른쪽 상단 모서리에 있는 계정 아이콘을 클릭하고 **계정** 옵션을 클릭합니다.

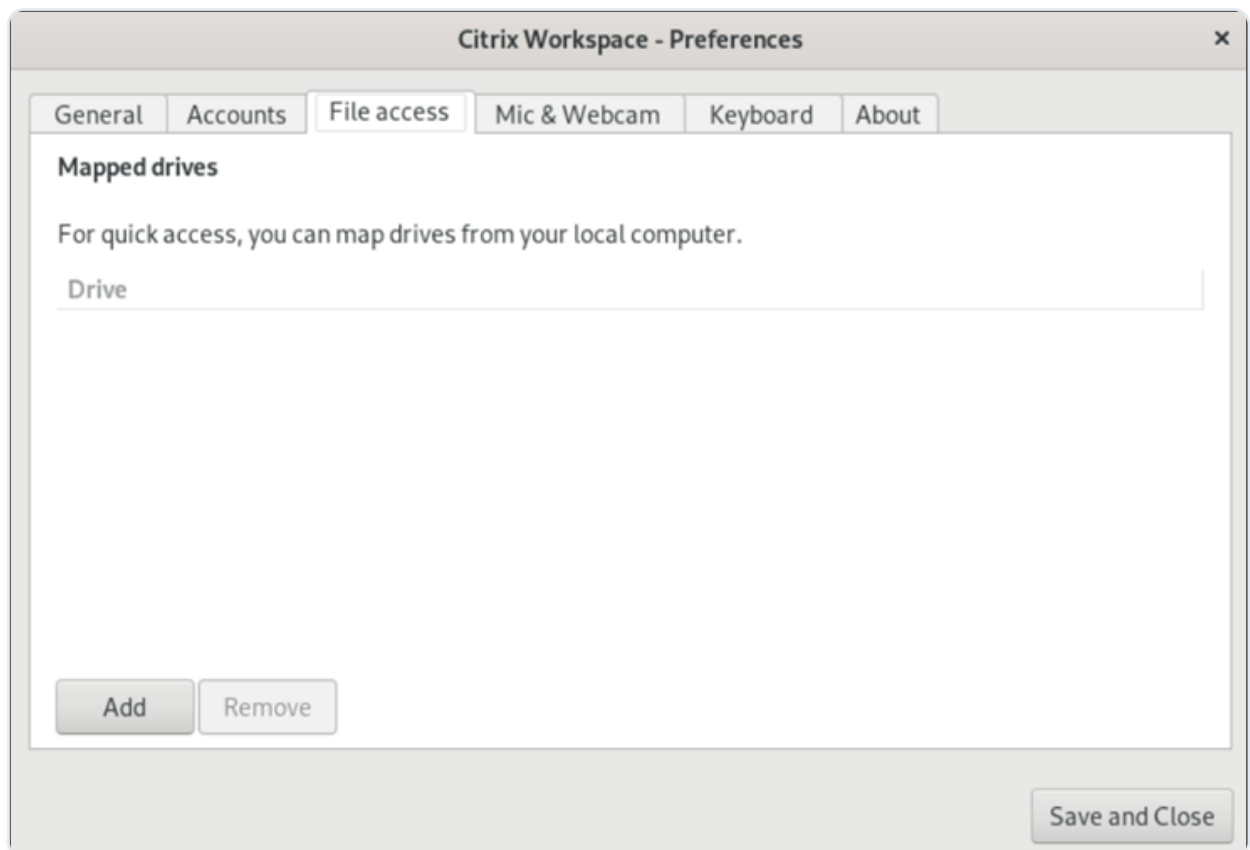
또는

오른쪽 상단 모서리에 있는 앱 표시기 아이콘을 클릭하고 **기본 설정** 옵션을 클릭합니다.

Citrix Workspace - 기본 설정 화면이 나타납니다.



3. **Citrix Workspace - 기본 설정** 화면에서 **파일 액세스** 탭을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.



4. 추가를 클릭하고 위치를 지정한 다음 매핑할 드라이브를 선택합니다.
5. 저장 후 닫기를 클릭합니다.

마이크 및 웹캠

가상 데스크톱 또는 애플리케이션이 로컬 마이크 또는 웹캠에 액세스하는 방식을 변경할 수 있습니다.

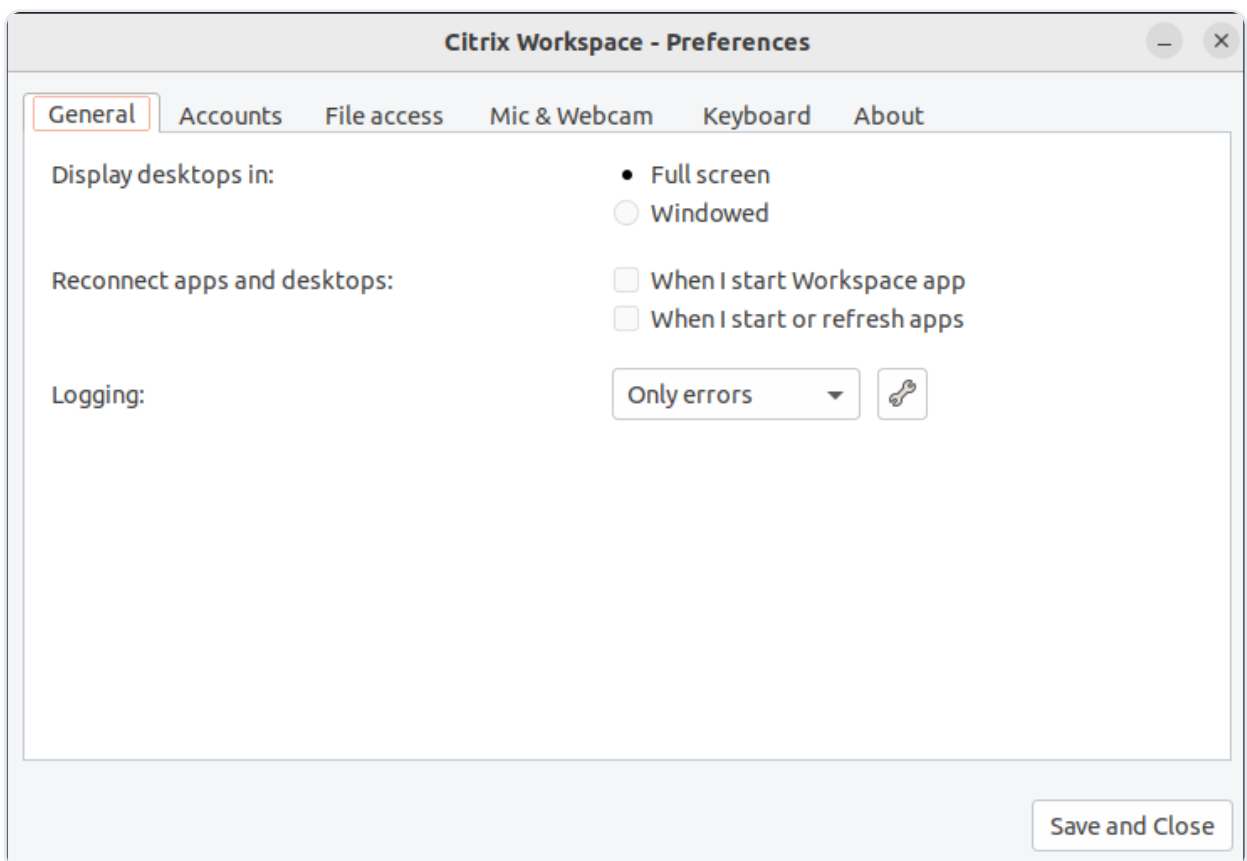
마이크 또는 웹캠을 설정하려면 다음을 수행하십시오.

1. citrix-workspace-app을 엽니다.
2. 오른쪽 상단 모서리에 있는 계정 아이콘을 클릭한 다음 **계정** 옵션을 클릭합니다.

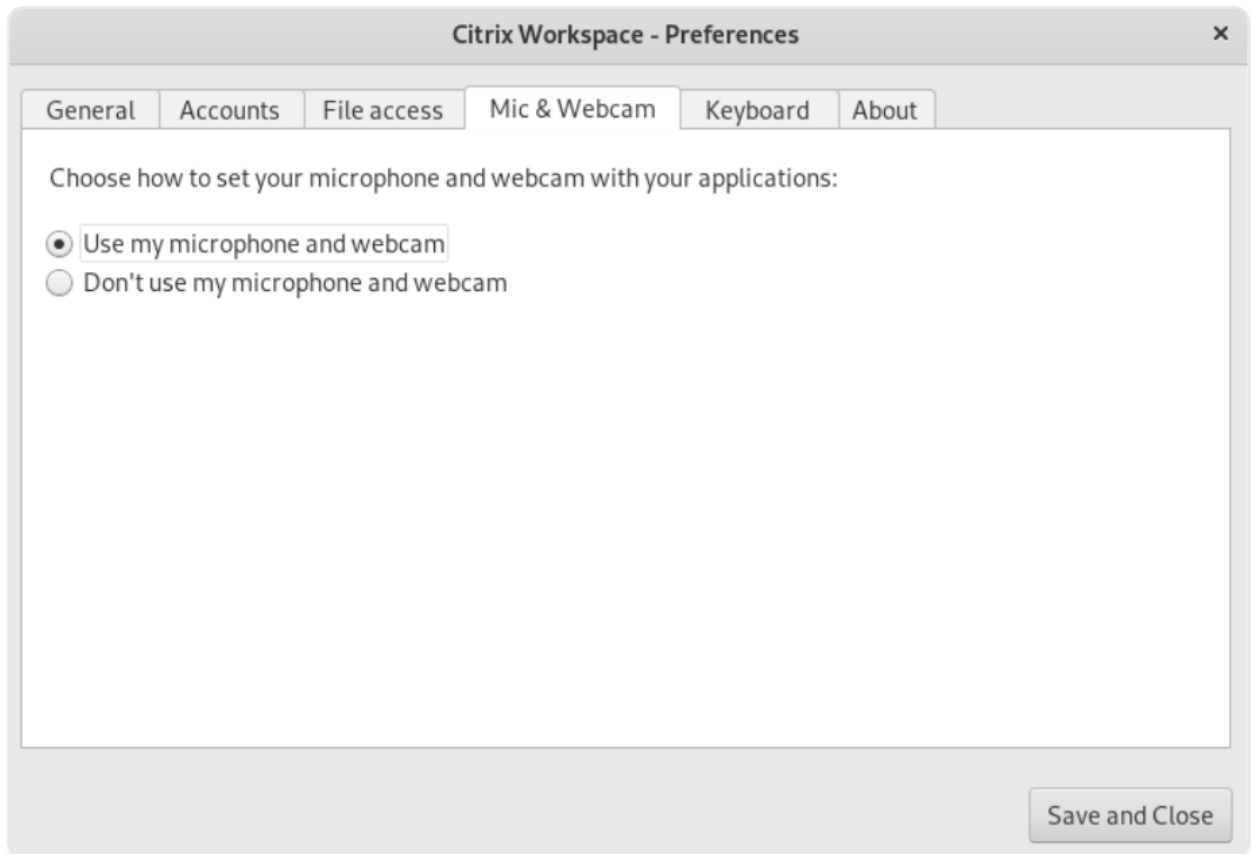
또는,

오른쪽 상단 모서리에 있는 앱 표시기 아이콘을 클릭한 다음 **기본 설정** 옵션을 클릭합니다.

Citrix Workspace - 기본 설정 화면이 나타납니다.



3. **Citrix Workspace - 기본 설정** 화면에서 **마이크 및 웹캠** 탭을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.



4. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **내 마이크 및 웹캠 사용** - 데스크톱 또는 애플리케이션에서 마이크 및 웹캠을 사용할 수 있도록 허용합니다.
- **내 마이크 또는 웹캠 사용 안 함** - 데스크톱 또는 애플리케이션에서 마이크 또는 웹캠을 사용할 수 없도록 합니다.

5. 저장 및 닫기를 클릭합니다.

키보드 레이아웃 동기화

키보드 레이아웃 동기화를 통해 클라이언트 장치에서 선호하는 키보드 레이아웃 간에 전환할 수 있습니다. 이 기능은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. 이 기능을 활성화하면 클라이언트 키보드 레이아웃이 가상 앱 및 데스크톱에 자동으로 동기화됩니다.

1. citrix-workspace-app을 엽니다.
2. 오른쪽 상단 모서리에 있는 계정 아이콘을 클릭하고 **계정** 옵션을 클릭합니다.

또는,

오른쪽 상단 모서리에 있는 앱 표시기 아이콘을 클릭하고 **기본 설정** 옵션을 클릭합니다.

citrix-workspace-app - 기본 설정 화면이 나타납니다.

기본 설정 - 계정(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/preferences_general.png)

3. **기본 설정** 창에서 **키보드** 탭을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다.

기본 설정 - 마이크 및 웹캠(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/preferences_keyboard.png)

4. 다음 키보드 레이아웃 동기화 설정 중 하나를 선택합니다.

- **세션 시작 시 한 번만 동기화** – wfclient.ini 파일의 **KeyboardLayout** 값에 따라 세션 시작 시 클라이언트 키보드 레이아웃이 서버에 동기화됩니다. **KeyboardLayout** 값이 **0**으로 설정된 경우 시스템 키보드가 VDA에 동기화됩니다. **KeyboardLayout** 값이 특정 언어로 설정된 경우 해당 언어별 키보드가 VDA에 동기화됩니다. 세션 중에 클라이언트 키보드 레이아웃을 변경해도 즉시 적용되지 않습니다. 변경 사항을 적용하려면 앱에서 로그아웃한 후 다시 로그인하십시오. **세션 시작 시 한 번만 동기화** 모드는 citrix-workspace-app에 대해 선택된 기본 키보드 레이아웃입니다.
- **동적 동기화 허용** - 이 옵션은 클라이언트 키보드 레이아웃을 변경할 때 클라이언트 키보드 레이아웃을 서버에 동기화합니다.
- **동기화 안 함** - 클라이언트가 서버에 있는 키보드 레이아웃을 사용함을 나타냅니다.

5. **저장 후 닫기**를 클릭합니다.

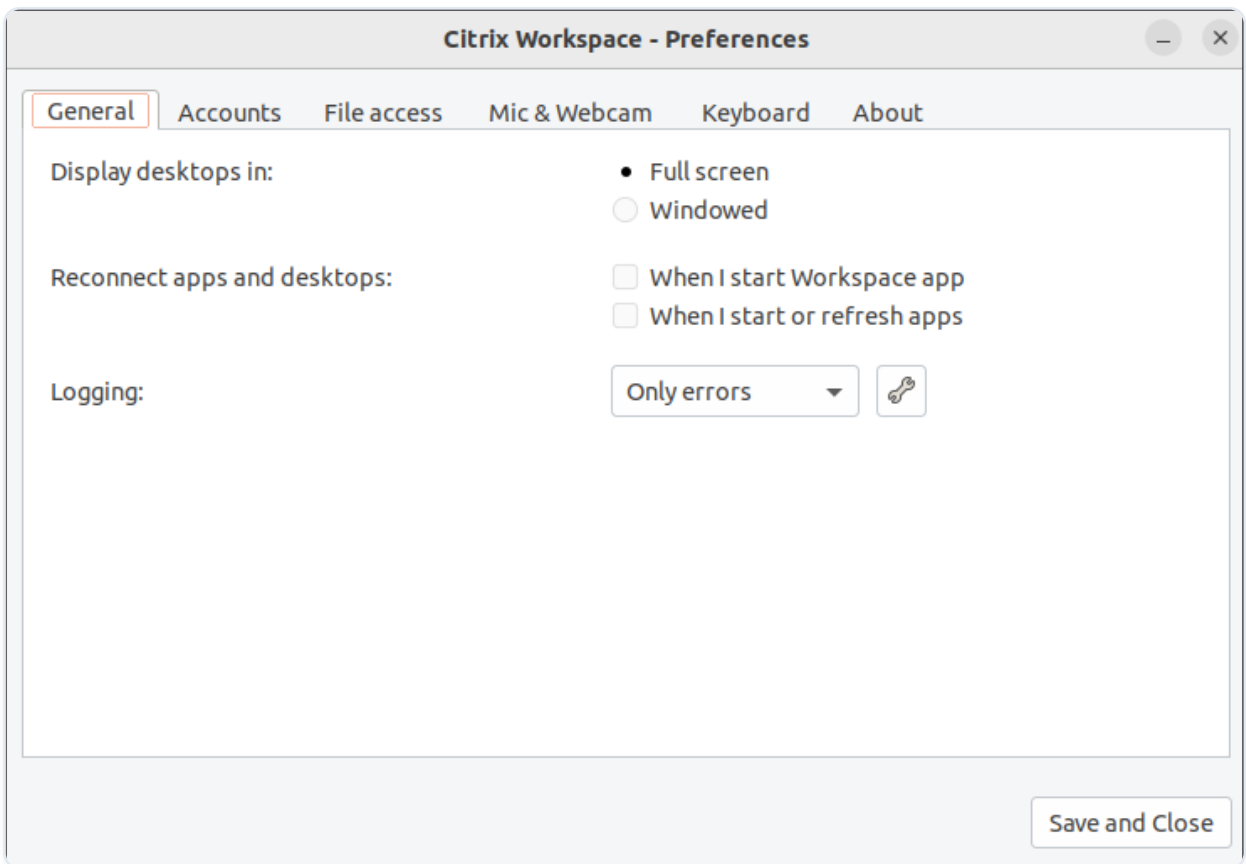
citrix-workspace-app의 설치된 버전 보기

1. citrix-workspace-app을 엽니다.
2. 오른쪽 상단 모서리에 있는 계정 아이콘을 클릭하고 **계정** 옵션을 클릭합니다.

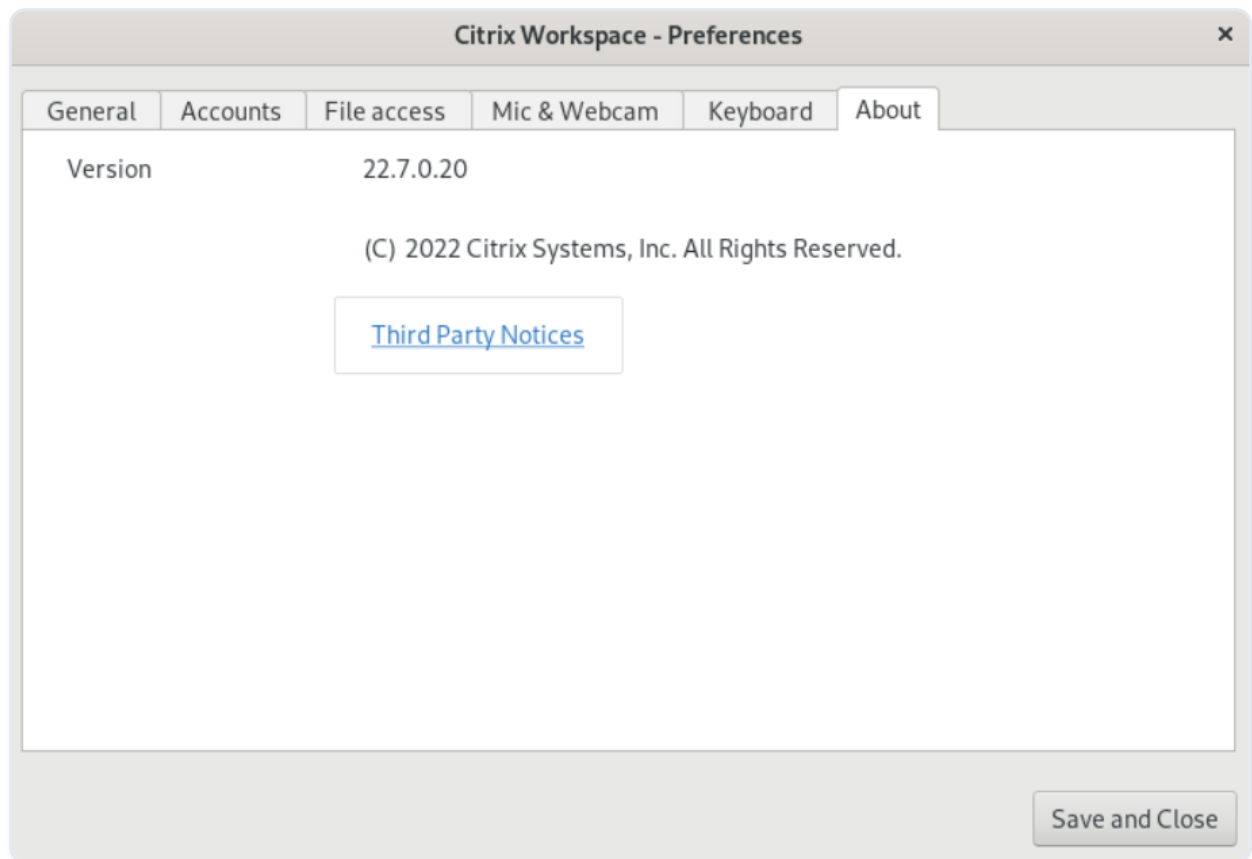
또는,

오른쪽 상단 모서리에 있는 앱 표시기 아이콘을 클릭하고 **기본 설정** 옵션을 클릭합니다.

citrix-workspace-app - 기본 설정 화면이 나타납니다.



3. **기본 설정** 창에서 **정보** 탭을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다:



이전 화면에서 citrix-workspace-app의 현재 버전을 볼 수 있습니다.

다중 모니터 지원

다중 모니터 구성의 각 모니터는 제조업체에서 설계한 고유한 해상도를 가집니다. 세션 중에는 모니터가 서로 다른 해상도와 방향을 가질 수 있습니다.

세션은 다음 두 가지 방법으로 여러 모니터에 걸쳐 표시될 수 있습니다.

- 전체 화면 모드에서는 세션 내부에 여러 모니터가 표시되며, 애플리케이션은 로컬에서와 같이 모니터에 고정됩니다.

Citrix Virtual Apps and Desktops 및 Citrix DaaS: Desktop Viewer 창을 모니터의 직사각형 하위 집합에 걸쳐 표시하려면 해당 모니터의 아무 부분에 걸쳐 창 크기를 조정한 다음 **최대화**를 클릭합니다.

- 창 모드에서는 세션에 대해 단일 모니터 이미지가 하나만 표시되며, 애플리케이션은 개별 모니터에 고정되지 않습니다.

듀얼 모니터에서 Citrix Virtual Desktops 사용:

1. Desktop Viewer를 선택하고 아래쪽 화살표를 클릭합니다.
2. **복원**을 선택합니다.
3. 두 모니터 사이에 Citrix Virtual Desktops 화면을 끕니다. 화면의 약 절반이 각 모니터에 표시되도록 합니다.
4. Citrix Virtual Desktop 도구 모음에서 **전체 화면**을 선택합니다.

이제 화면이 두 모니터 모두로 확장됩니다.

다중 모니터 레이아웃 선택

버전 2411부터 Multi-Monitor Selector(MMS)를 사용하면 사용자가 데스크톱 세션에만 전체 화면 모드에서 사용할 디스플레이를 선택할 수 있으며, 원활한 세션에는 사용할 수 없습니다. 두 개 이상의 화면이 연결된 경우에만 나타나는 새로운 다중 모니터 버튼이 도구 모음에 추가되었습니다. 이 기능은 데스크톱 세션에서 다중 모니터 설정의 유연성과 유용성을 향상시켜 보다 맞춤화되고 효율적인 사용자 경험을 제공합니다. 자세한 내용은 [다중 모니터 사용자 지정 레이아웃](#)을 참조하십시오.

멀티터치 지원

멀티터치 지원 기능은 멀티터치 장치를 지원합니다. 이 기능을 통해 장치는 터치스크린에서 입력을 받을 수 있습니다. 입력에는 펜 또는 스타일러스 장치를 사용한 터치 제스처 및 상호 작용이 포함됩니다. HDX 세션에서 앱 또는 데스크톱을 사용하는 동안 멀티터치 스크린과 상호 작용할 수 있습니다. 터치스크린에서 지원되는 작업 및 해당 제스처는 다음과 같습니다.

- **항목 선택:** 터치패드를 탭합니다.
- **스크롤:** 두 손가락을 터치패드에 대고 가로 또는 세로로 미칩니다.
- **확대 또는 축소:** 두 손가락을 터치패드에 대고 오므리거나 펼칩니다.
- **더 많은 명령 표시(마우스 오른쪽 버튼 클릭과 유사):** 두 손가락으로 터치패드를 탭하거나 오른쪽 아래 모서리를 누릅니다.

알려진 제한 사항:

- 세션 안정성을 지원하지 않으므로 터치 이벤트 캐시가 저장되지 않습니다.
- Linux VDA에서 지원되지 않음

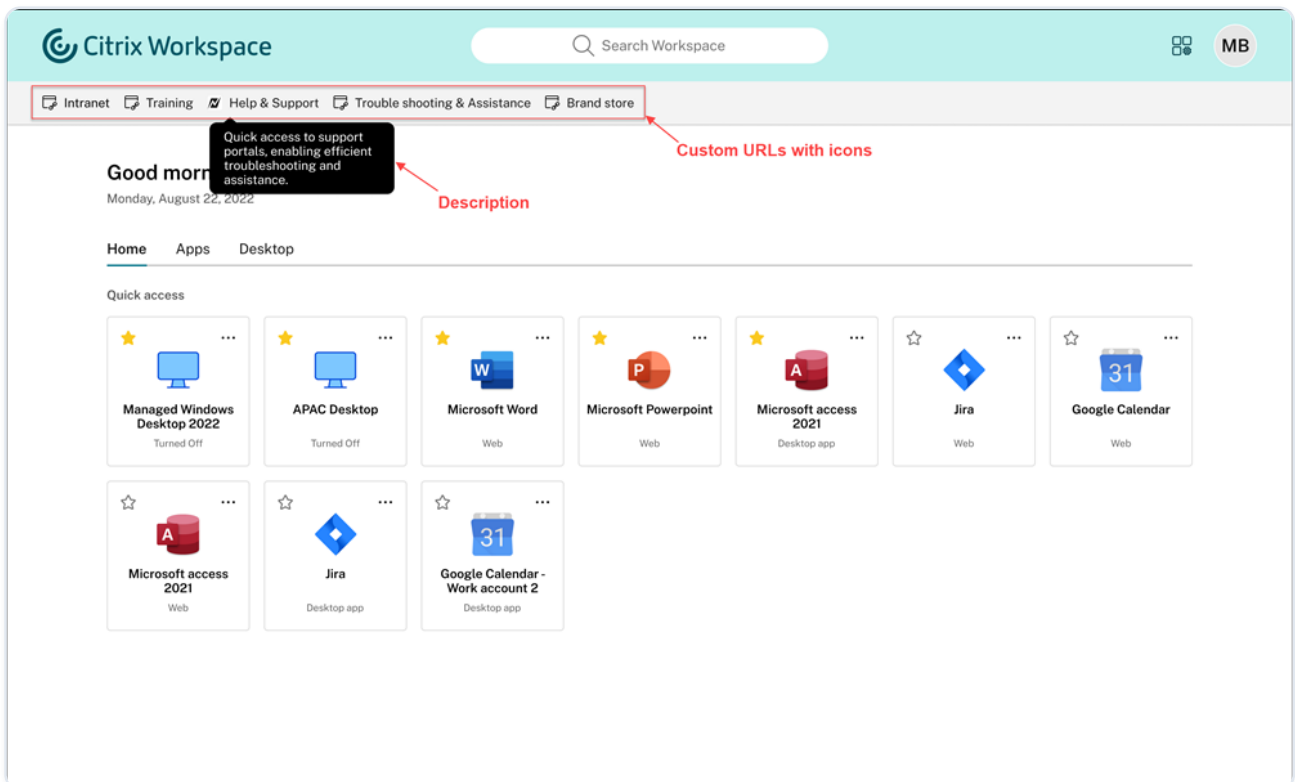
자세한 내용은 [멀티터치 지원](#) 설명서를 참조하십시오.

고정된 링크

고정된 링크는 특정 웹사이트로 연결되는 고객 정의 하이퍼링크입니다. IT 관리자는 조직의 기본 설정에 따라 Workspace UI에 고정된 링크를 설정할 수 있습니다. 고정된 링크를 클릭하기만 하면 웹사이트에 쉽게 액세스할 수 있으므로 URL을 수동으로 입력할 필요가 없습니다.

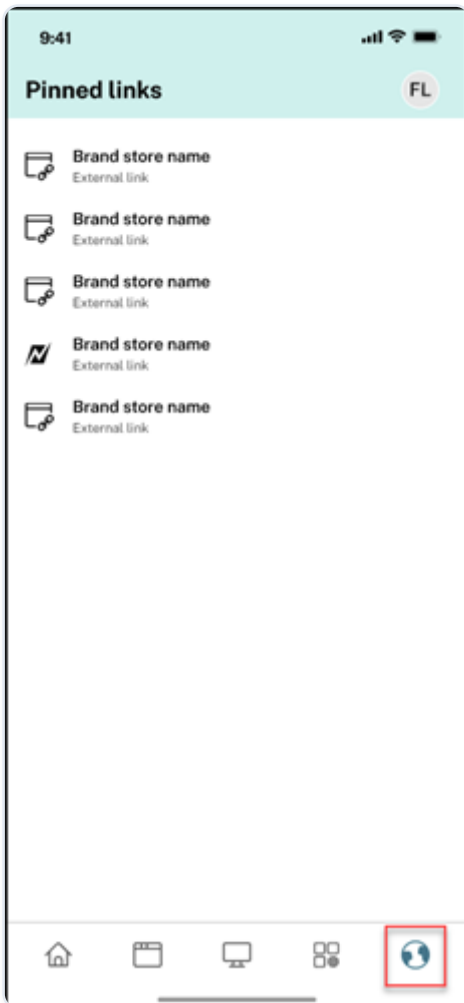
데스크톱:

데스크톱 장치의 Citrix Workspace 앱에서 고정된 링크는 다음과 같이 표시됩니다.



모바일:

모바일 장치의 Citrix Workspace 앱에서 지구본 아이콘을 클릭하면 고정된 링크를 볼 수 있습니다.



참고:

Workspace UI에 고정된 링크가 표시되지 않으면 IT 관리자에게 문의하여 자세한 정보를 확인하십시오.

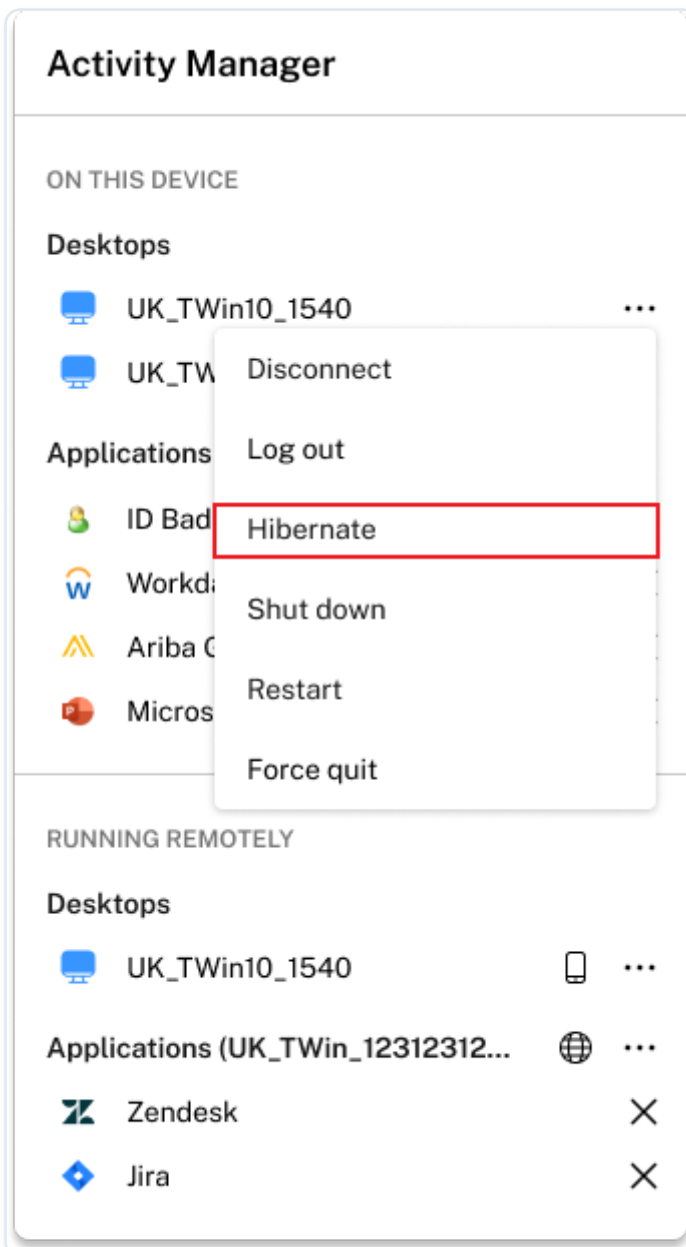
가상 데스크톱 세션 최대 절전 모드 및 재개

사용하지 않을 때 가상 데스크톱을 최대 절전 모드로 전환하고 이전 상태로 원활하게 재개하여 리소스 활용을 최적화하려면 Activity Manager 메뉴에서 **최대 절전 모드** 및 **재개** 옵션을 사용할 수 있습니다. 이렇게 하면 비용과 에너지를 절약할 수 있을 뿐만 아니라 더 빠른 세션 재개 시간으로 사용자 워크플로가 향상됩니다.

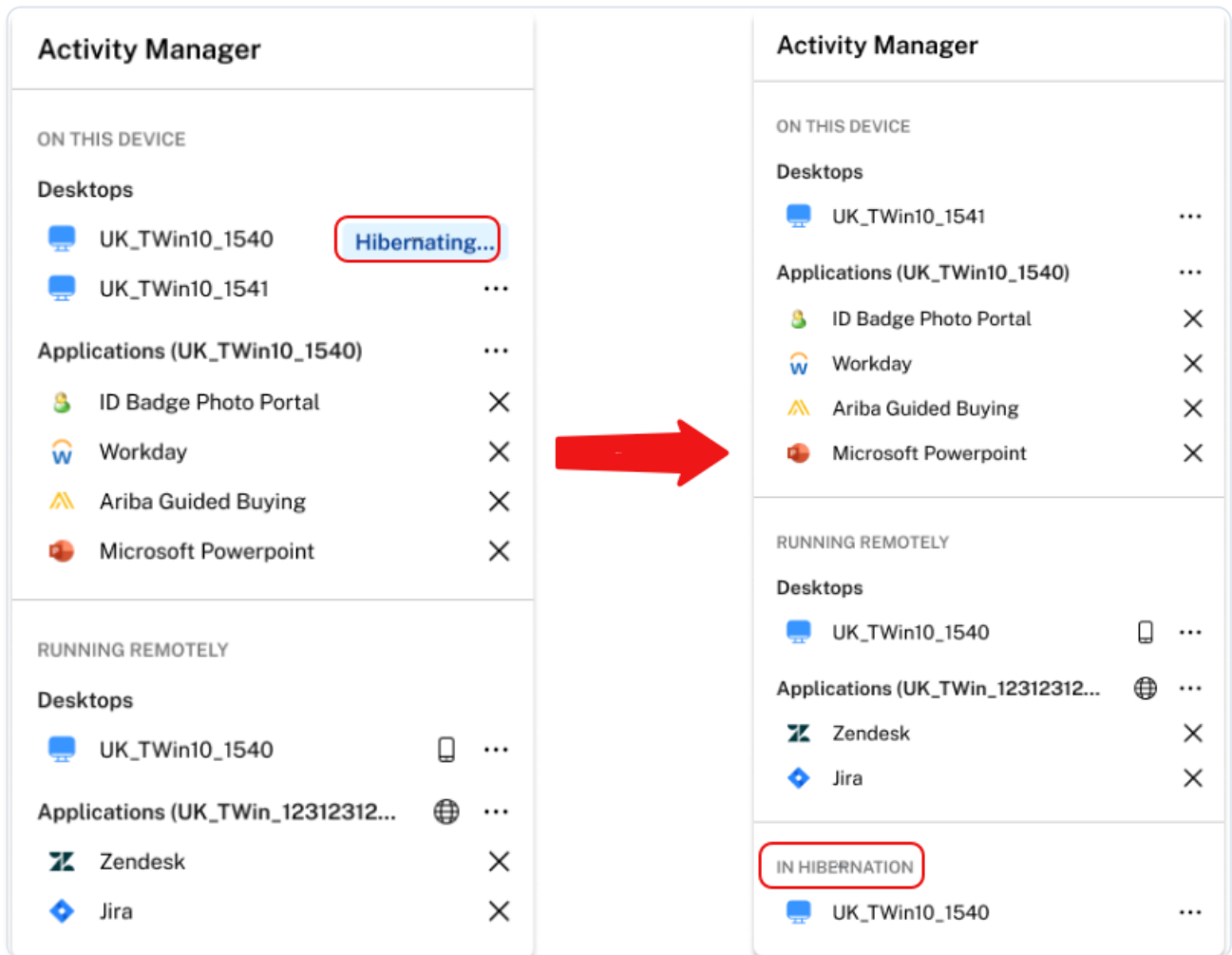
참고:

가상 데스크톱을 60일 이상 최대 절전 모드로 전환하면 더 이상 최대 절전 모드 또는 재개 작업을 수행할 수 없습니다.

데스크톱 세션 최대 절전 모드:

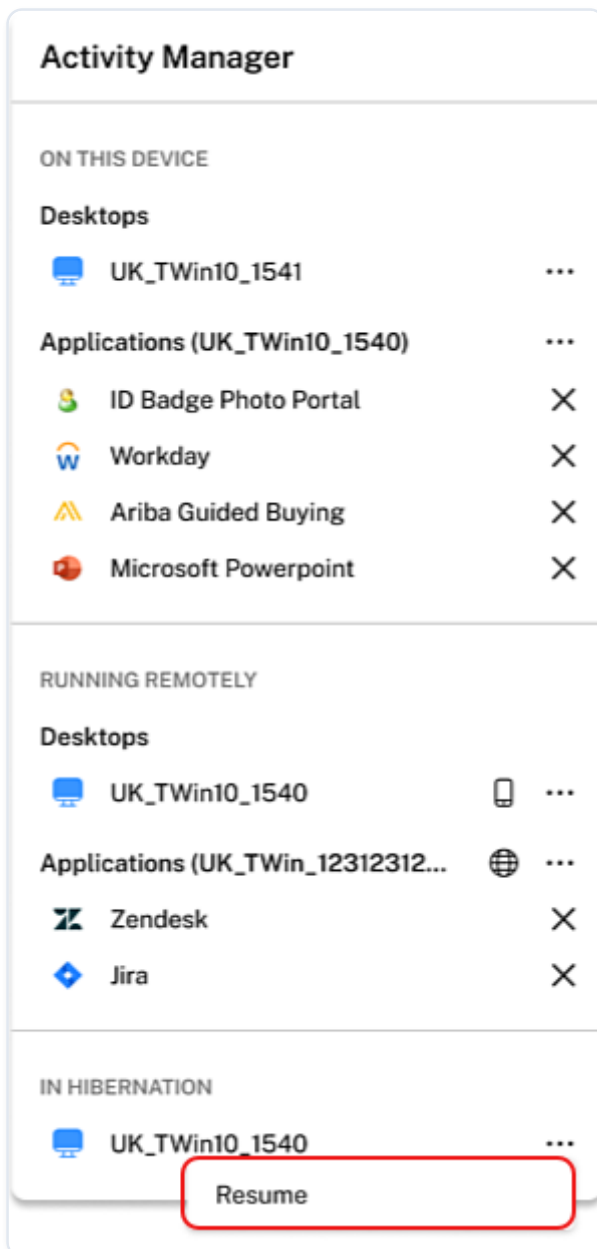


데스크톱 세션을 최대 절전 모드로 전환하려면 점 3개 버튼(...)을 클릭한 다음 **최대 절전 모드** 옵션을 클릭합니다. **최대 절전 모드** 옵션을 클릭하면 데스크톱이 최대 절전 모드를 시작합니다. 데스크톱이 최대 절전 모드로 전환되면 데스크톱 리소스가 **Activity Manager**의 **최대 절전 모드 중** 섹션으로 이동합니다.

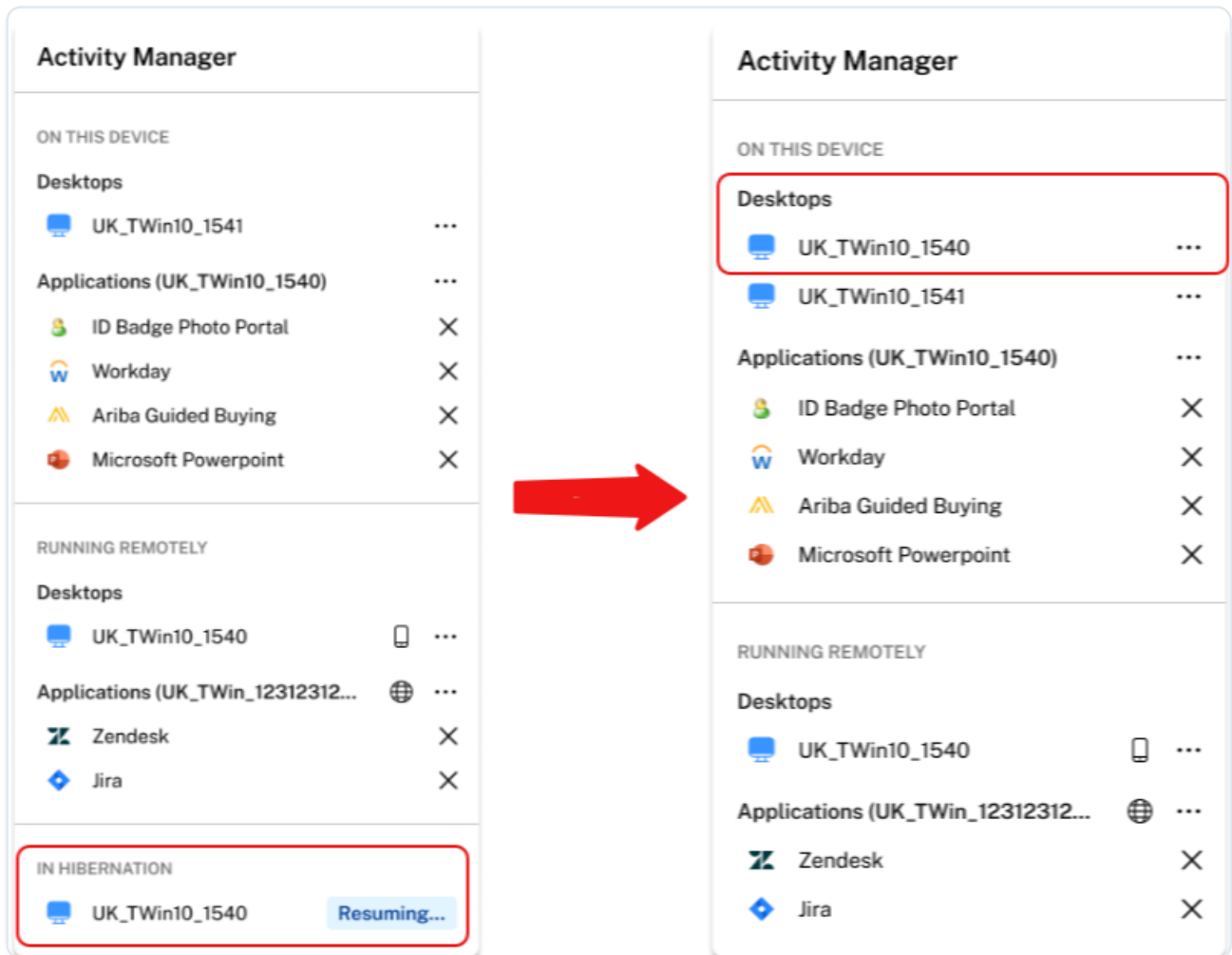


최대 절전 모드 데스크톱 세션 재개:

최대 절전 모드 데스크톱 세션은 **Activity Manager**의 **최대 절전 모드 중** 섹션에서 사용할 수 있습니다. 최대 절전 모드 데스크톱 세션을 재개하려면 점 3개 버튼(...)을 클릭한 다음 **재개** 옵션을 클릭합니다.



재개 옵션을 클릭하면 데스크톱이 복원됩니다.



참고:

이 기능을 활성화하려면 IT 관리자에게 문의하십시오.

Activity Manager를 통해 리소스 다시 연결 및 전송

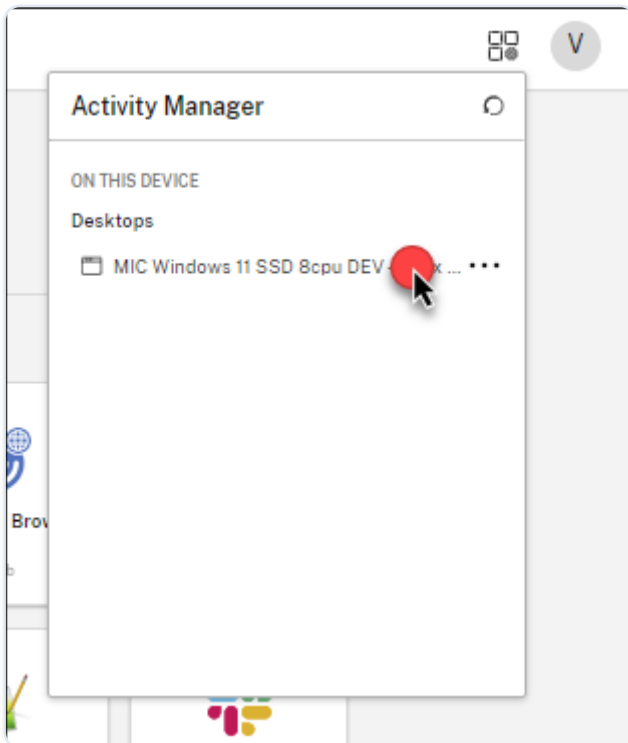
Activity Manager는 다시 연결 및 리소스 전송 기능을 도입합니다. 다시 연결 기능을 사용하면 Citrix Workspace 앱에서 연결이 끊긴 앱 및 데스크톱에 쉽게 다시 연결할 수 있습니다. 전송 기능을 사용하면 다른 장치의 활성 세션을 현재 장치로 전송할 수 있습니다.

연결이 끊긴 앱 및 데스크톱에 다시 연결

다시 연결 기능을 사용하면 연결이 끊긴 앱 및 데스크톱 세션을 손쉽게 다시 열어 진행 상황을 잃지 않고 장치 간에 원활하게 전환할 수 있습니다. 이 기능은 이전 작업 환경에 대한 액세스를 원활하게 복원하여 앱 및 데스크톱을 검색하고 다시 열 필요가 없도록 합니다.

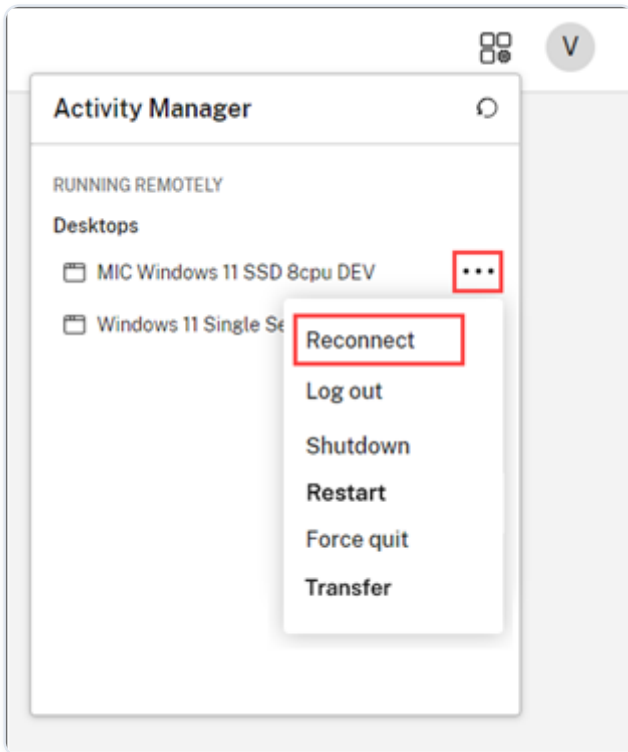
연결이 끊긴 앱 또는 데스크톱에 다시 연결하려면 다음을 수행합니다.

- Activity Manager를 열고 리소스 항목을 클릭합니다.



또는

- 줄임표 버튼(...)을 클릭한 다음 다시 연결을 클릭합니다.

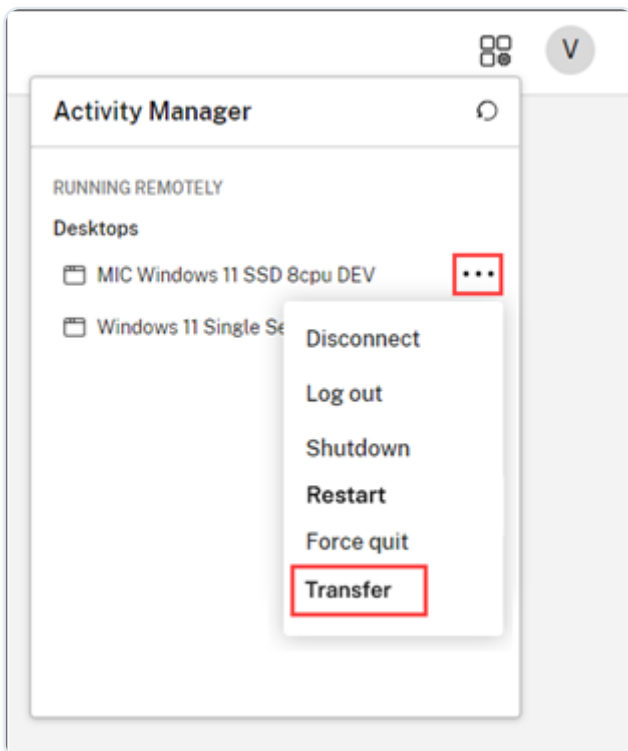


다시 연결을 클릭하면 중단했던 지점부터 연결이 끊긴 리소스가 다시 열립니다.

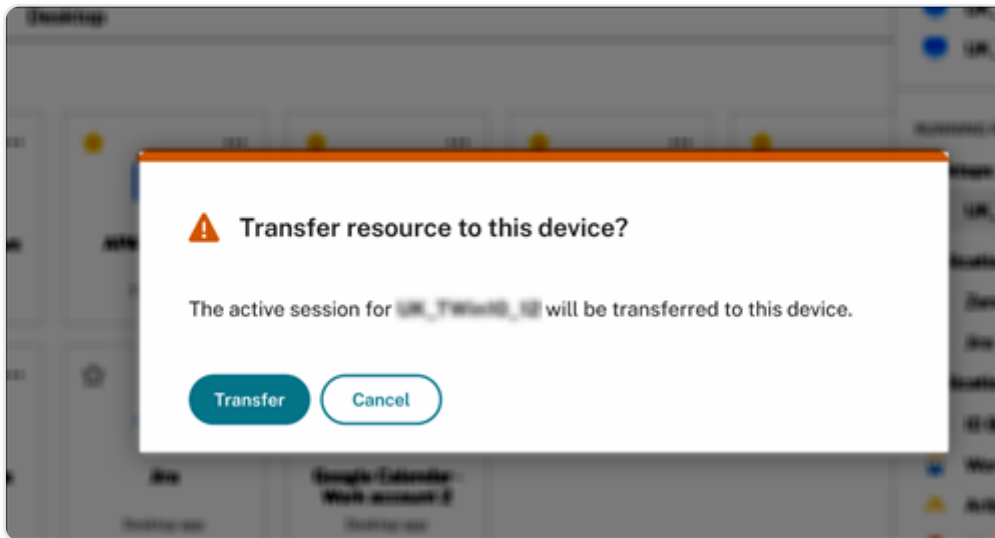
앱 및 데스크톱 전송

전송 기능을 사용하면 다른 장치의 활성 앱 및 데스크톱을 현재 장치로 전송할 수 있습니다. 앱 및 데스크톱을 전송하려면 다음 단계를 따르십시오.

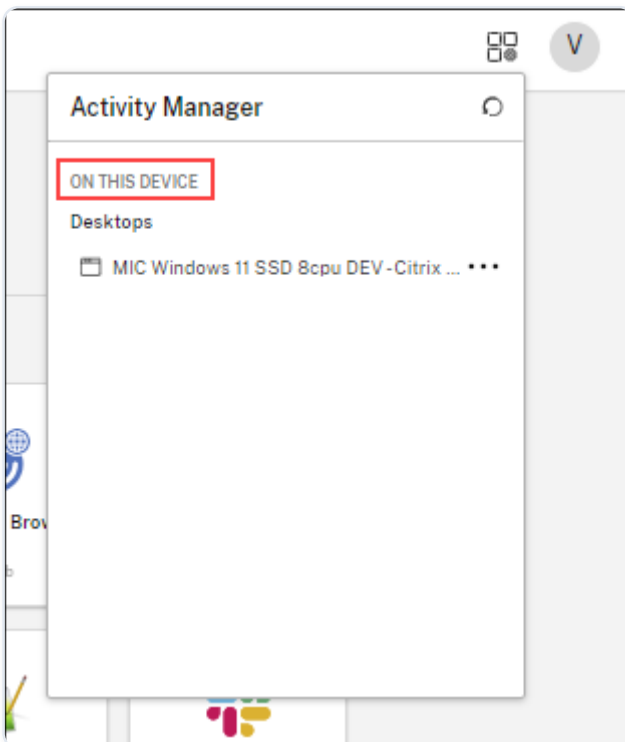
1. 줄임표 버튼(...)을 클릭한 다음 전송을 클릭합니다.



2. 확인 대화 상자에서 **전송**을 클릭합니다.



리소스를 현재 장치로 전송하면 활동 관리자의 **이 장치에서** 섹션에 나열된 것을 볼 수 있습니다.



로그 수집

로그 수집은 citrix-workspace-app의 로그 수집 프로세스를 간소화합니다. 로그는 Citrix가 문제를 해결하고 복잡한 문제의 경우 지원을 제공하는 데 도움이 됩니다.

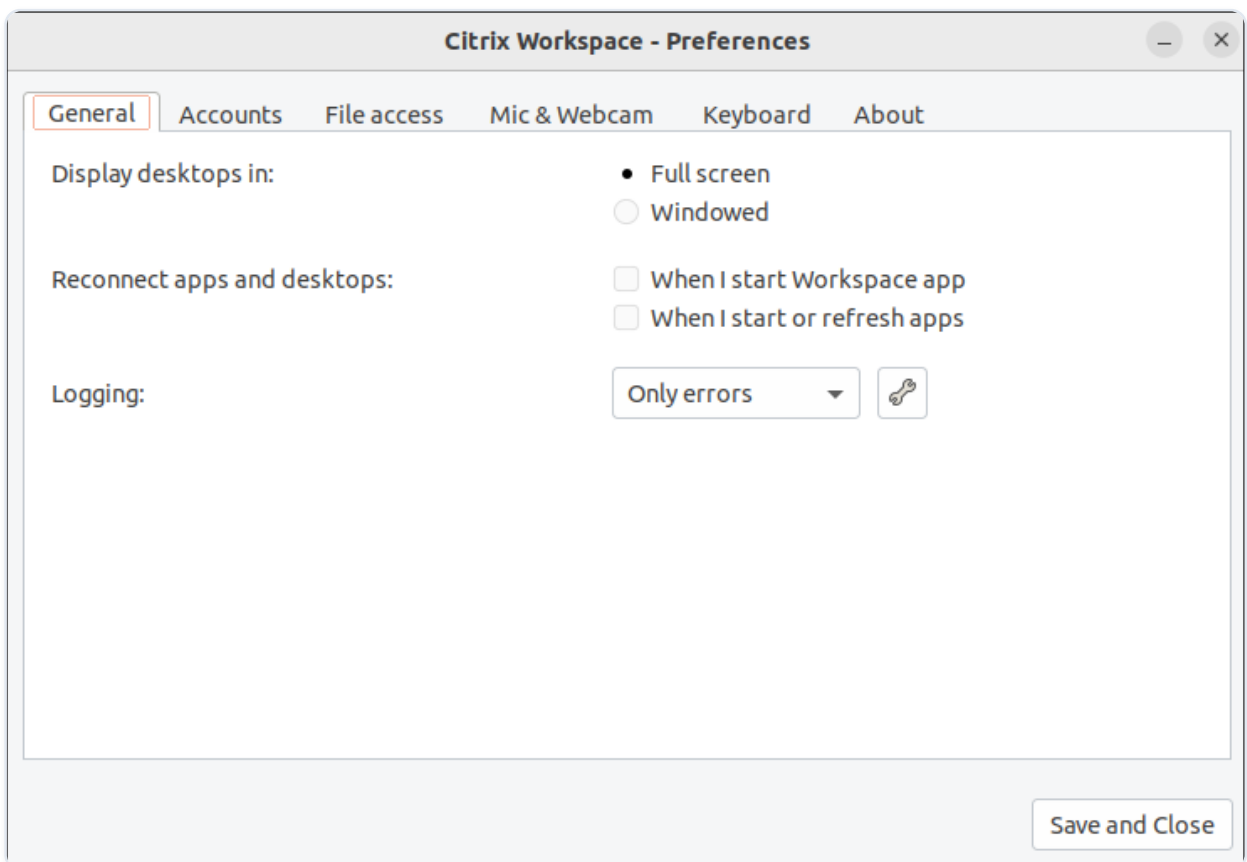
GUI를 사용하여 로그를 수집할 수 있습니다.

1. citrix-workspace-app을 엽니다.
2. 오른쪽 상단 모서리에 있는 계정 아이콘을 클릭하고 **계정** 옵션을 클릭합니다.

또는,

오른쪽 상단 모서리에 있는 앱 표시기 아이콘을 클릭하고 **기본 설정** 옵션을 클릭합니다.

citrix-workspace-app - 기본 설정 화면이 나타납니다.



3. **기본 설정** 창에서 **일반** 탭을 클릭합니다.
4. **로깅** 드롭다운 목록에서 다음 로그 수준 중 하나를 선택합니다.

- **자세한 정보:** 자세한 인증 및 스토어 통신 로그가 수집됩니다.
- **보통:** 스토어 통신 로그만 수집됩니다.
- **오류만 (기본값):** 오류 로그만 수집됩니다.
- **비활성화됨:** 기본적인 문제 해결을 위해 최소한의 로그가 수집됩니다.

5. .zip 파일로 로그를 수집하고 공유하려면 **저장 후 닫기**를 클릭합니다.

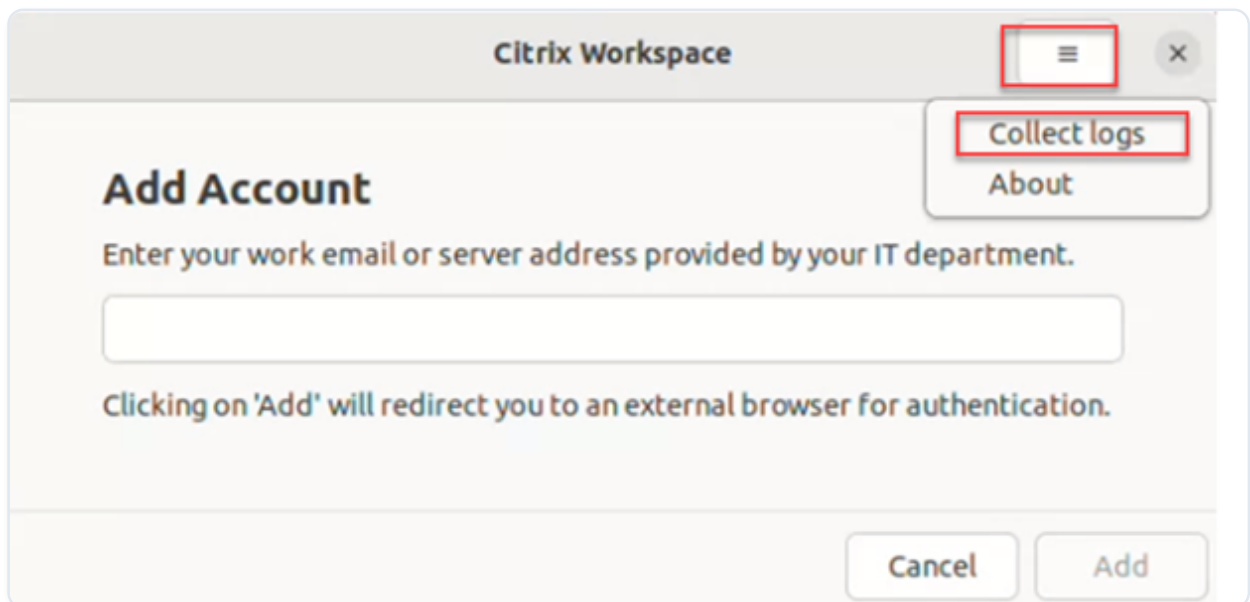
Citrix 로그 수집 유틸리티

Citrix 로그 수집 유틸리티는 새 로그와 기존 로그를 모두 수집하는 데 도움이 됩니다. 이 유틸리티는 특히 자세한 로그를 수집하고 모든 로그를 `tar.gz` 파일에 저장합니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 Citrix 로그 수집 유틸리티를 열 수 있습니다.

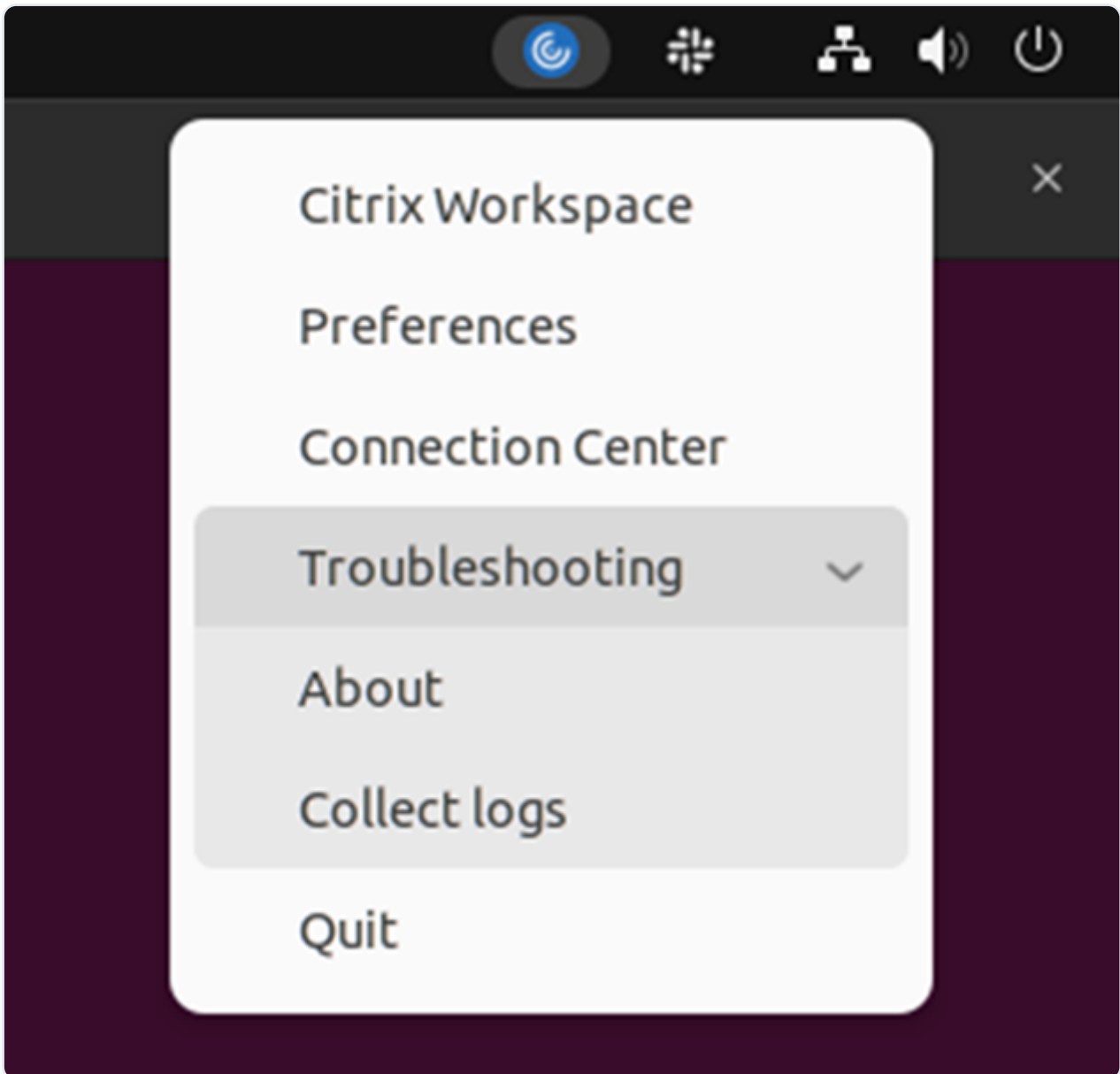
- 계정 추가 화면에서 **로그 수집**을 클릭하여
- 앱 표시기 아이콘에서 **로그 수집**을 클릭하여
- 명령줄에서 `./logmgr` 명령을 실행하여

1. 계정 추가 화면으로 이동합니다.
2. 햄버거 메뉴를 클릭합니다.
3. 로그 수집을 선택합니다.



또는,

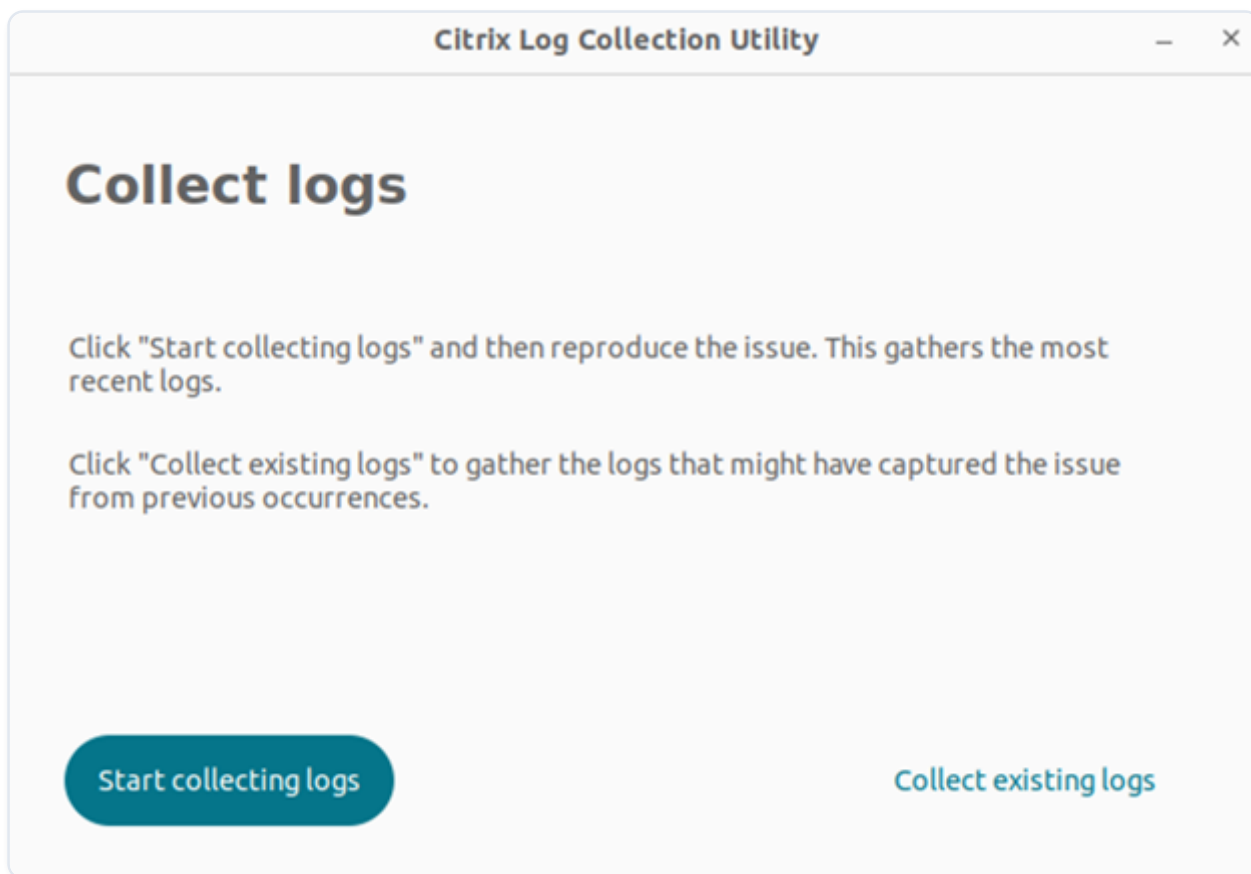
앱 표시기 아이콘에서 **문제 해결 > 로그 수집**을 클릭합니다.



또는,

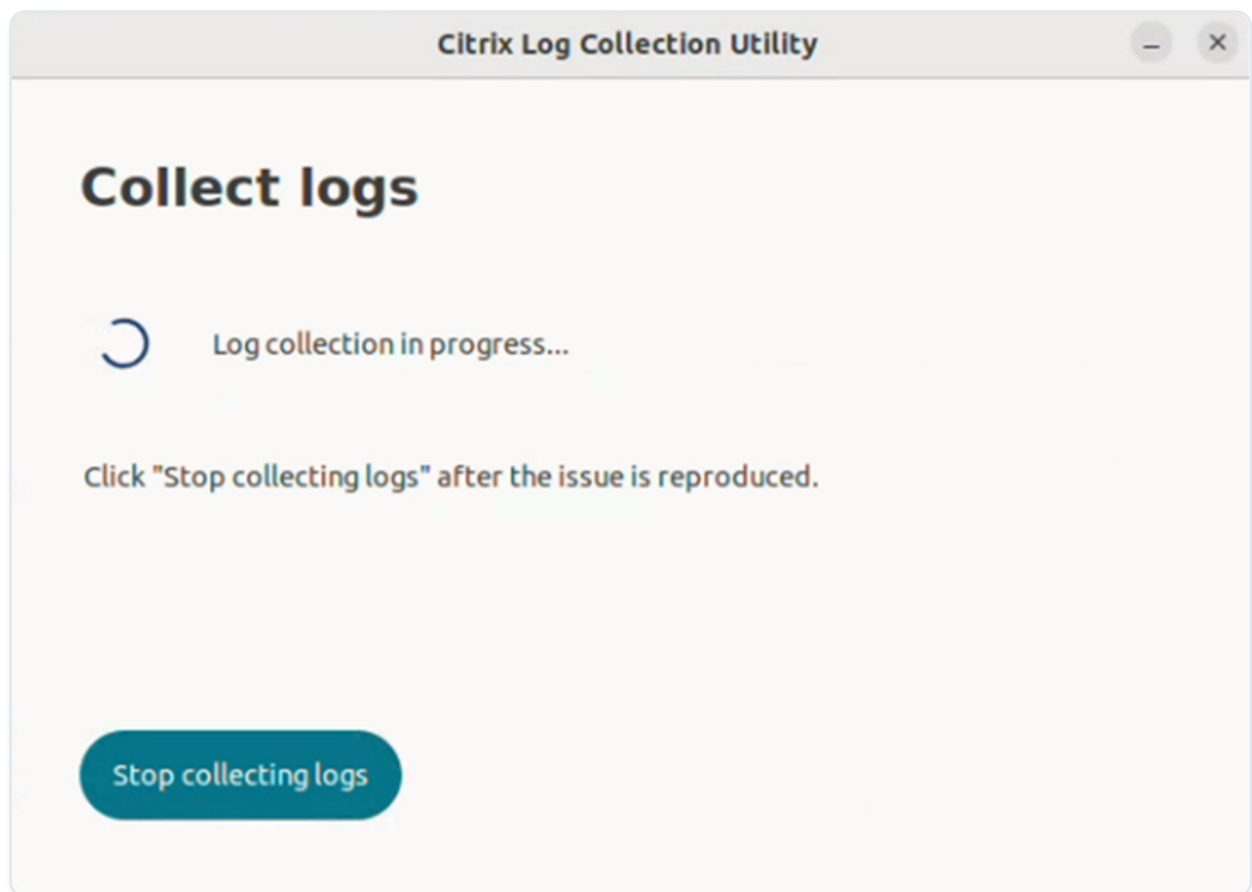
1. 명령줄에서 `/opt/Citrix/ICAClient/util` 경로로 이동합니다.
2. 다음 명령을 실행합니다: `./logmgr`

Citrix Log Collection utility 화면이 나타납니다.

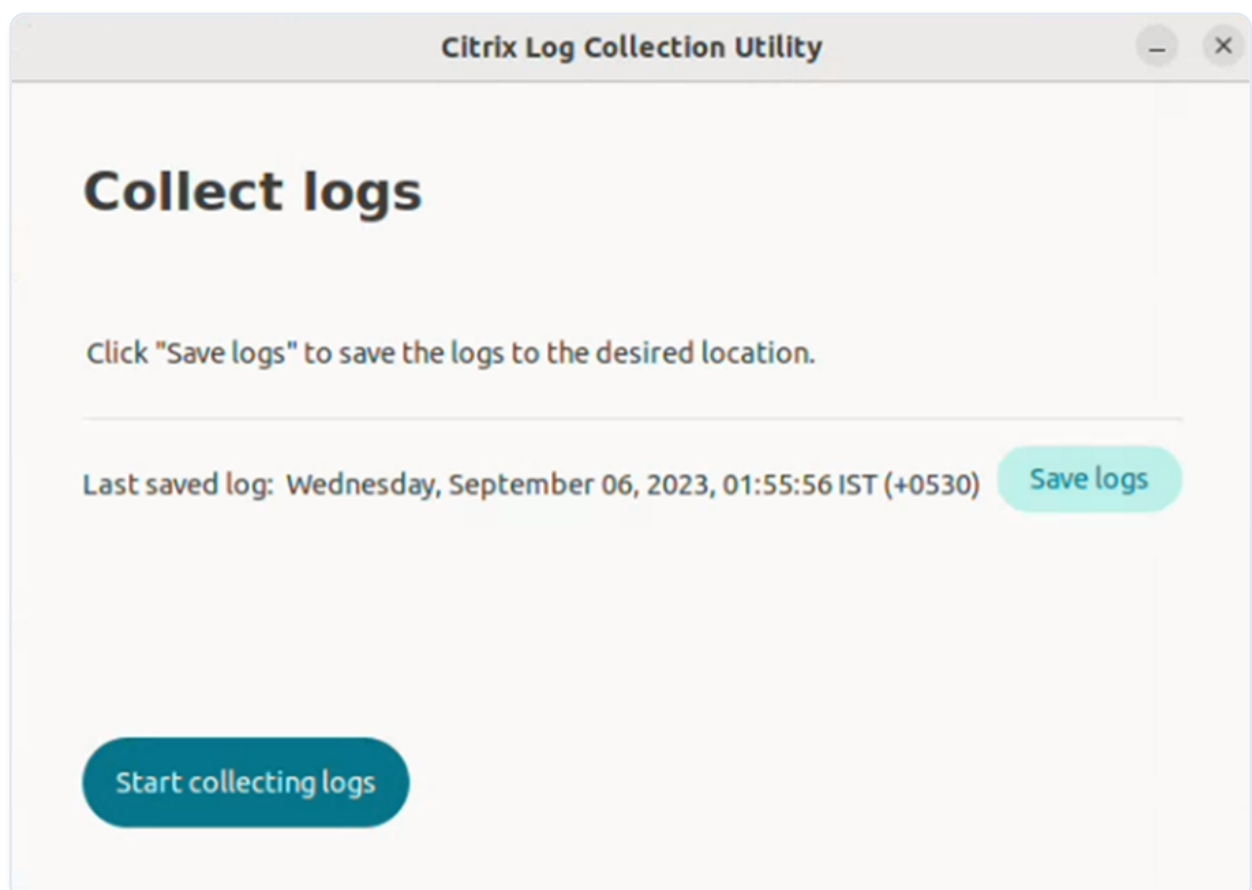


새 로그 수집

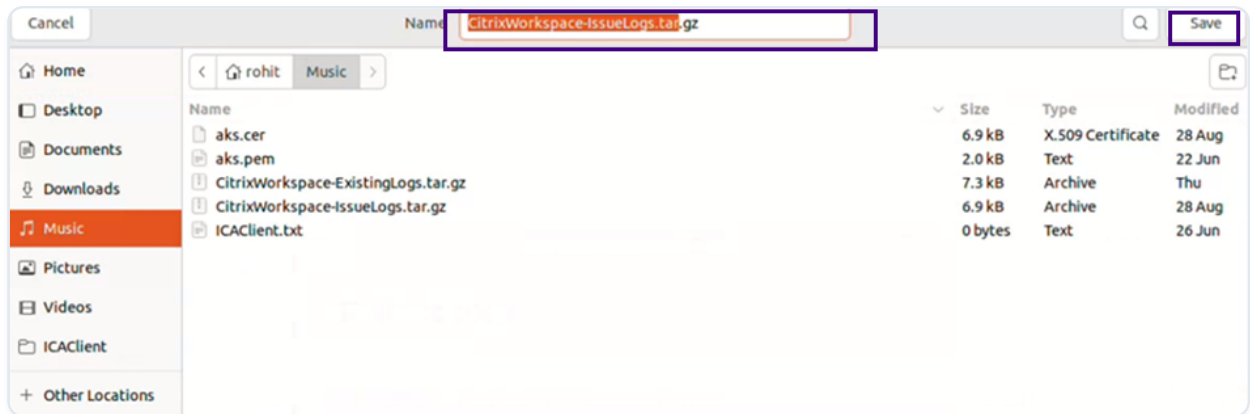
1. Citrix Log Collection Utility로 이동하여 **로그 수집 시작**을 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다:



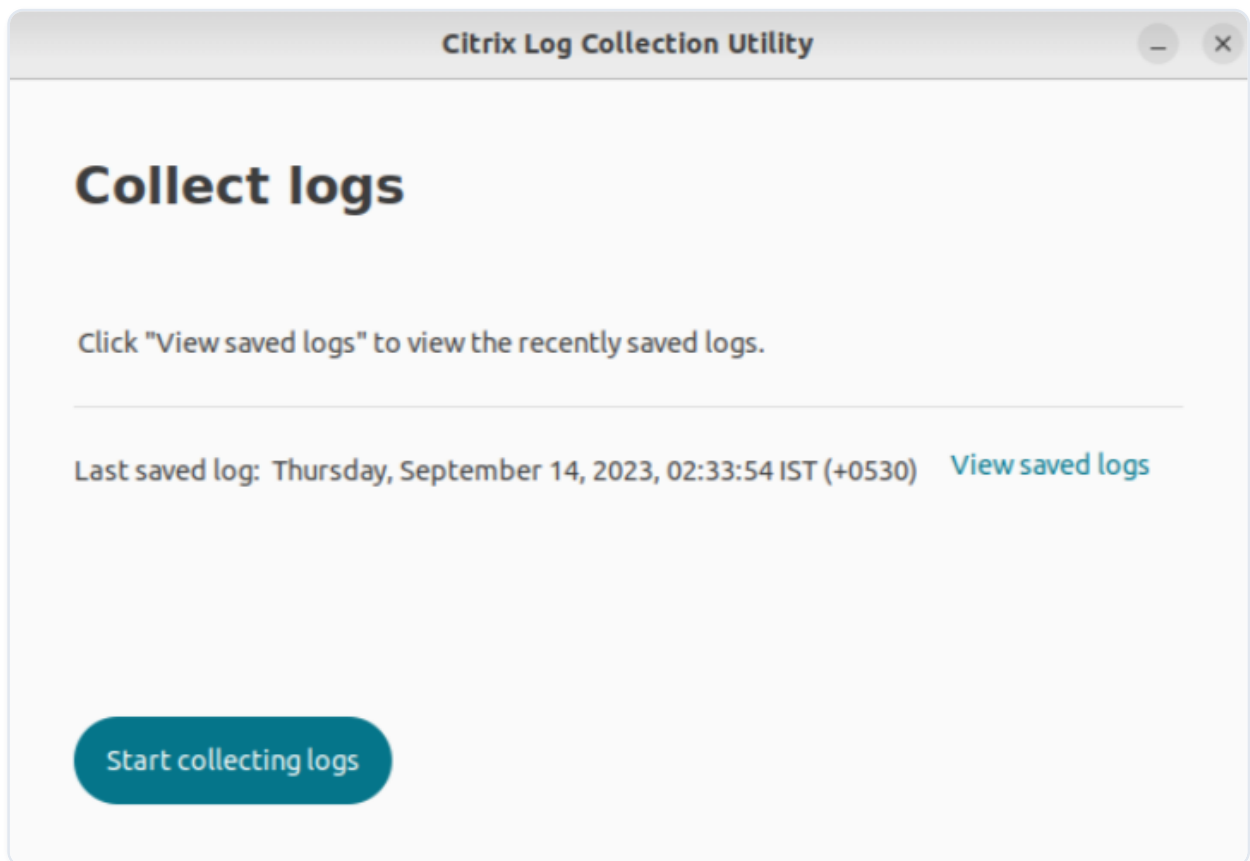
2. 문제 시나리오를 재현합니다.
3. 문제가 재현되면 로그 수집 중지를 클릭합니다. 다음 화면이 나타납니다:



4. **로그 저장**을 클릭하여 로그 파일을 저장합니다. 로그를 저장할 파일 탐색기 창이 나타납니다.



5. **저장**을 클릭합니다. 로그 파일이 저장됩니다. 다음 화면이 나타납니다:



6. **저장된 로그 보기**를 클릭하여 저장된 로그를 봅니다. 저장된 로그 파일이 다음 화면에 표시됩니다:

로그 파일 탐색기 저장(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/saved-log-file.png)

참고:

로그 수집 시작을 두 번째 클릭하면 기존 로그를 덮어쓸지 묻는 경고 메시지가 나타납니다.

경고 메시지(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/warning-message-override-logs.png)

기존 로그 수집

1. Citrix 로그 수집 유틸리티를 엽니다.

기존 로그 유틸리티(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/log-collection-utility-existing.png)

2. **기존 로그 수집**을 클릭하여 이전 발생 시 문제점을 캡처했을 수 있는 로그를 수집합니다. 기존 로그를 저장하기 위한 파일 탐색기 창이 열립니다.

기존 로그 파일 탐색기(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/file-exp-existing-logs.png)

3. **저장**을 클릭하여 기존 로그를 다른 폴더에 저장합니다. 이 폴더에서 나중에 로그 파일에 액세스할 수 있습니다. 다음 화면이 나타납니다.

기존 로그 파일 탐색기(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/existinglog-log-collection-utility.png)

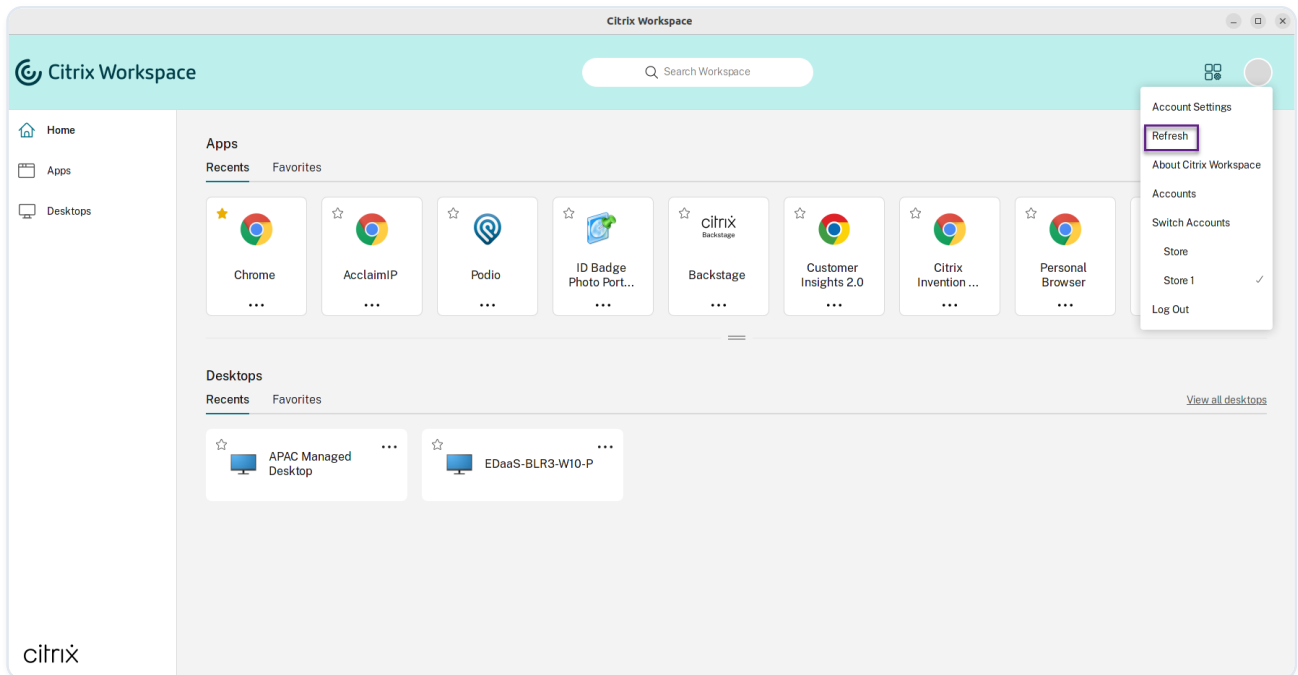
4. **저장된 로그 보기**를 클릭하여 로그를 봅니다.

기존 로그 파일 탐색기(/en-us/citrix-workspace-app/linux/media/saved-log-file.png)

앱 새로 고침

관리자가 제공하는 최신 앱 및 리소스가 있는지 확인하려면 앱을 새로 고치십시오.

앱을 새로 고치려면 오른쪽 상단 모서리에 있는 계정 아이콘을 클릭하고 **새로 고침** 옵션을 클릭합니다.



인터넷에 연결되지 않은 상태에서 앱 사용

앱을 처음 열려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. Linux용 Citrix Workspace 앱은 인터넷에 연결되지 않은 상태에서도 앱을 실행할 수 있도록 일부 앱을 장치에 설치합니다. 이 설치에 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

참고:

오프라인 액세스는 모든 사용자 또는 앱에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 관리자가 인터넷에 연결해야 하기 전에 앱을 오프라인으로 사용할 수 있는 기간을 결정합니다.

citrix-workspace-app에 대한 피드백 보내기

피드백 보내기 옵션을 사용하면 citrix-workspace-app을 사용하는 동안 발생할 수 있는 모든 문제에 대해 Cloud Software Group에 알릴 수 있습니다. 또한 citrix-workspace-app 경험을 개선하는 데 도움이 되는 제안을 보낼 수도 있습니다.

이 새로운 기능은 피드백 경험을 향상시켜 사용자 및 지원 팀 간에 보다 효율적이고 유익한 통신 채널을 보장합니다.

피드백 보내기 옵션에는 통합 로그 관리자가 포함되어 있어 사용자가 포괄적인 피드백 보고서를 위해 관련 로그를 캡처하고 포함할 수 있습니다.

또한 피드백 보내기는 사용자가 시스템에 설치된 기본 메일 클라이언트를 사용하여 피드백 이메일을 직접 보낼 수 있도록 하여 원활한 통신을 제공합니다.

지원되는 이메일 클라이언트는 다음과 같습니다.

- 썬더버드
- 에볼루션
- 뮤트
- 알파인

피드백 보내기 이메일 주소를 구성하려면 관리자에게 문의하십시오. 자세한 내용은 [피드백 보내기](#)를 참조하십시오.

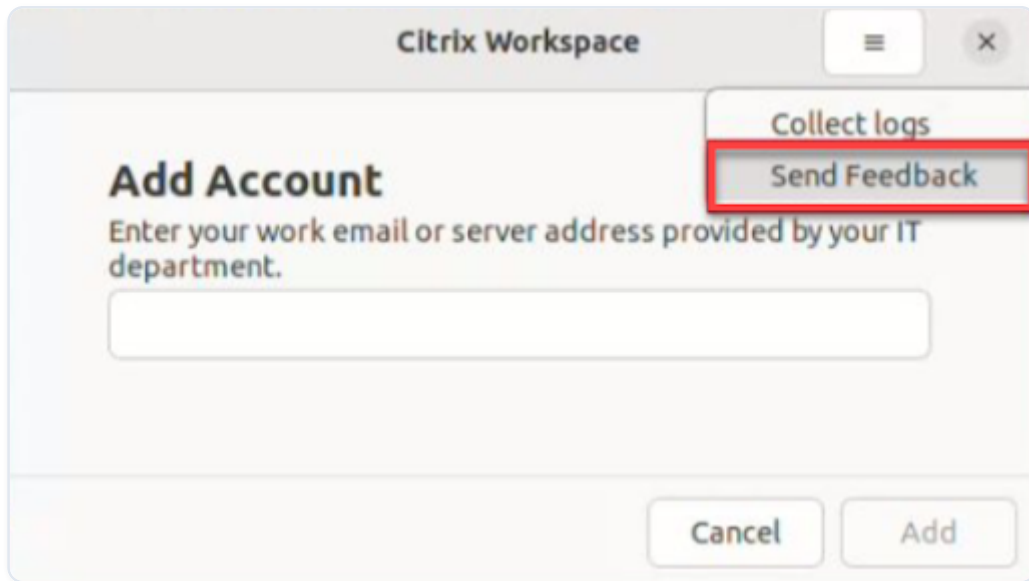
참고:

Cloud Software Group에 피드백을 보내면 귀하의 참여가 [Cloud software Group 최종 사용자 계약](#)에 따라 이루어지며 이에 적용됨에 동의하는 것입니다.

다음 방법 중 하나를 사용하여 피드백을 보낼 수 있습니다.

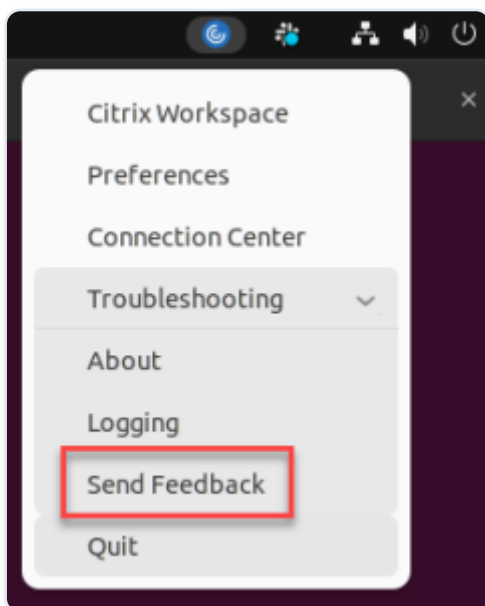
1. 계정 추가 화면으로 이동합니다.
2. 햄버거 메뉴를 클릭합니다.

3. 피드백 보내기를 클릭합니다.



또는,

1. 앱 표시기 아이콘에서 피드백 보내기를 클릭합니다.



2. 피드백 보내기 화면이 나타납니다.

×

Send Feedback

Title*

What would you like to share or discuss?

Tell us more*

Include details such as:
1. Expected result
2. Actual result
3. Steps to recreate the issue

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue

No log file chosen

Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files

(Maximum 4 files)

No files chosen

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

Terms of Use

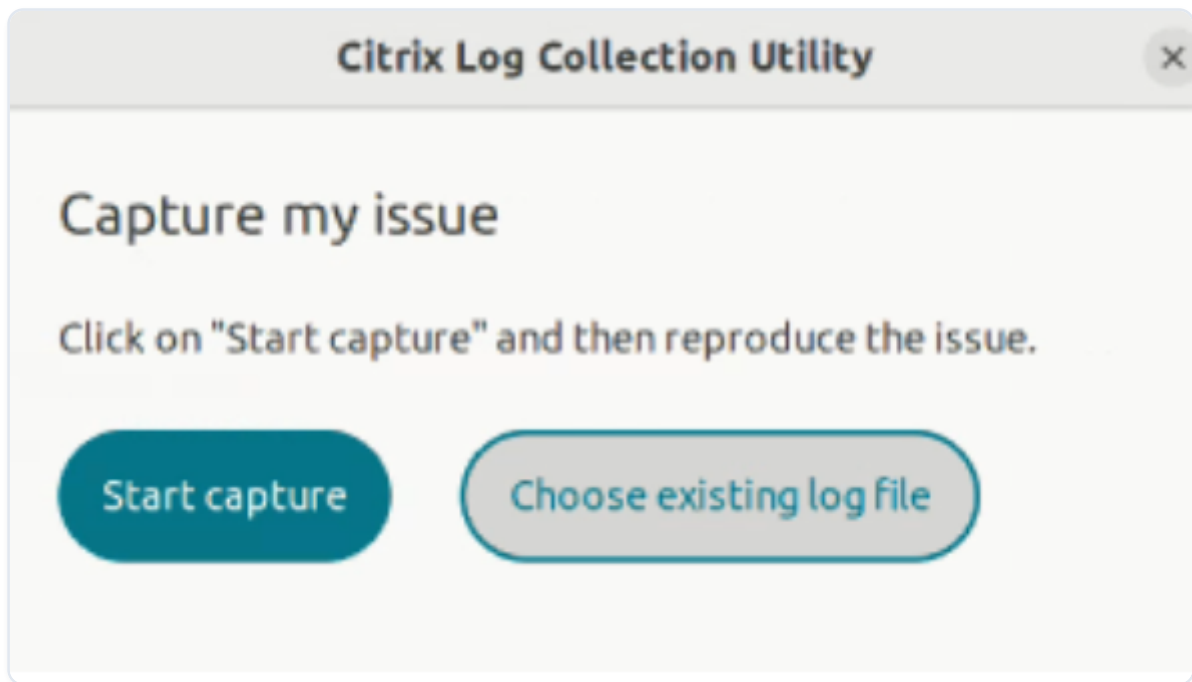
By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

Send

Cancel

Contact us at:
cwa-linux-feedback@cloud.com

- 문제 제목을 입력합니다.
- 자세히 알려주세요 필드에 문제 세부 정보를 추가합니다.
- 내 문제 캡처를 클릭합니다. Citrix 로그 수집 유틸리티 화면이 나타납니다.



캡처 시작을 클릭한 다음 문제를 재현하여 최신 로그를 수집합니다.

또는,

문제를 재현할 수 없는 경우 **기존 로그 선택**을 클릭합니다.

참고:

Citrix 로그 수집 유틸리티에 대한 자세한 내용은 [로그 수집](#)을 참조하십시오.

6. 내 문제 캡처 옆에 로그 파일이 표시되는지 확인합니다.
7. 파일 선택을 클릭한 다음 스크린샷 또는 화면 녹화와 같이 문제를 설명하는 첨부 파일을 추가합니다.

Send Feedback

×

Title*

Session Disconnect

Tell us more*

There is random session disconnect on my store.

Logs

Click on the "Capture my issue" button to capture detailed logs.
For more information, see [Log collection](#).

Capture my issue

CitrixWorkspace-IssueLogs.tar.gz

31-01-2024, 13:57:22

Attachments

Screenshots or screen recordings of the issue.

Choose Files

(Maximum 4 files)

Total files: 1

RandomDisconnect

Your feedback will be used to improve Citrix Workspace app.
For immediate technical assistance, please contact your administrator.

Terms of Use

By submitting your feedback to Cloud Software Group, you agree your participation is in accordance with and subject to the Cloud Software Group [End User Agreement](#).

Send

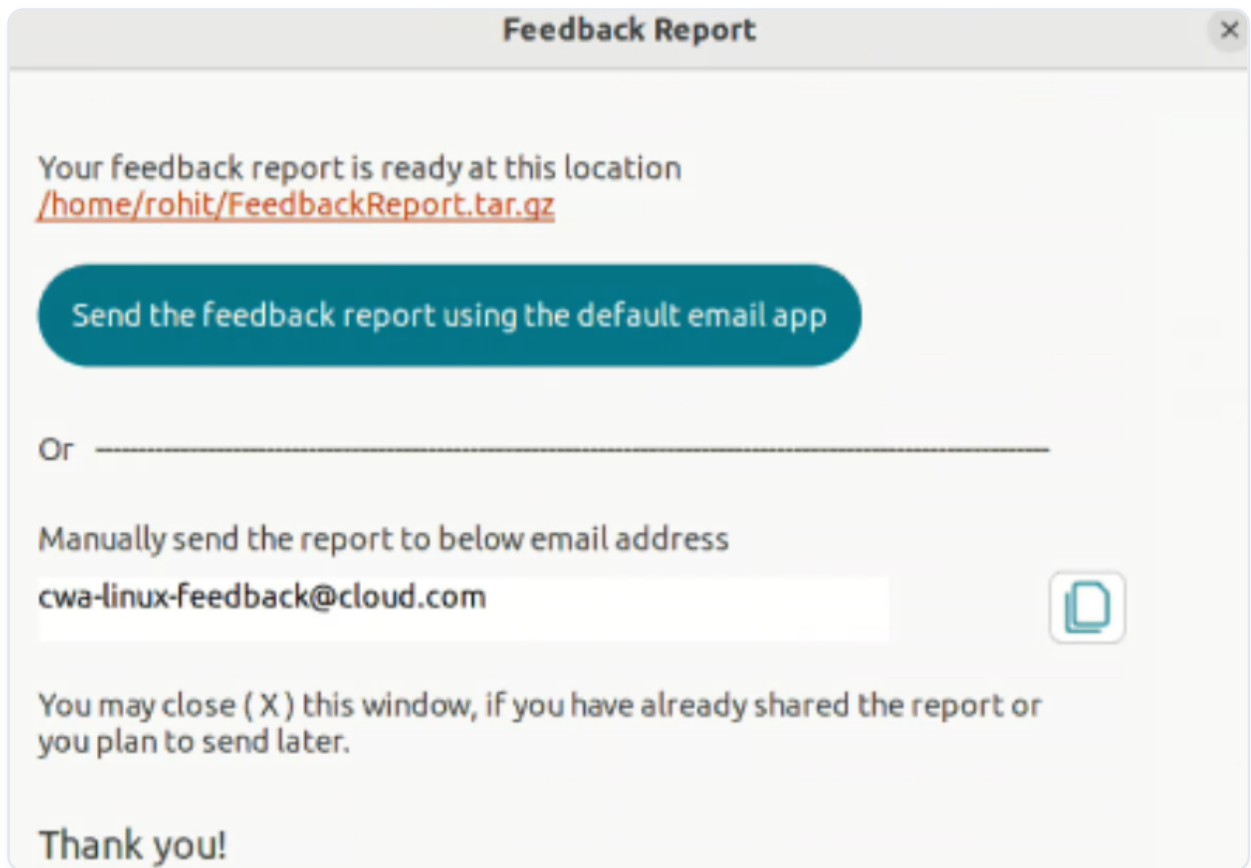
Cancel

Contact us at:

cwa-linux-feedback@cloud.com

8. 보내기를 클릭합니다. 피드백 보고서 화면이 나타납니다.

58



.tar.gz 파일에는 로그 파일, 테스트 파일 형태의 문제 설명 및 첨부 파일이 포함되어 있습니다.

9. 다음 옵션을 사용하여 Citrix에 피드백 보고서를 보낼 수 있습니다.

시스템의 기본 메일 앱을 사용하려면 **기본 이메일 앱을 사용하여 피드백 보고서 보내기**를 클릭합니다.

또는,

제공된 이메일 ID로 보고서를 수동으로 보냅니다.

참고:

이메일에 .zip 파일이 첨부되어 있는지 확인합니다.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.